

CADERNO DE QUESTÕES



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

EDITAL N° 07/2023

DE PROCESSOS SELETIVOS (PS)

Cargo de Nível Superior

PS 43 - ANALISTA I
(Auditor de Contas Hospitalares)

MATÉRIA	QUESTÕES	PONTUAÇÃO
Língua Portuguesa	01 a 10	0,25 cada
Informática	11 a 15	0,25 cada
Conhecimentos Específicos	16 a 40	0,25 cada

ATENÇÃO

Transcreva no espaço apropriado da sua FOLHA DE RESPOSTAS (Folha Óptica), com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Não há amargo mais doce que o do chimarrão.

Nome do Candidato: _____

Inscrição n°: _____

DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS E DO HCPA.





EDITAL Nº 07/2023 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 43

ANALISTA I (Auditor de Contas Hospitalares)

01.	A	11.	E	21.	D	31.	D
02.	B	12.	A	22.	A	32.	E
03.	C	13.	B	23.	B	33.	E
04.	D	14.	C	24.	D	34.	A
05.	E	15.	D	25.	B	35.	A
06.	B	16.	A	26.	A	36.	D
07.	B	17.	C	27.	C	37.	E
08.	B	18.	E	28.	E	38.	E
09.	D	19.	B	29.	B	39.	A
10.	C	20.	B	30.	D	40.	E

INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 O candidato que comparecer para realizar a prova **não deverá, sob pena de ser excluído do certame**, portar armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, telefones celulares, *pen drives* ou quaisquer outros tipos de aparelhos eletrônicos, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos/próteses auditivas, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto, **exceto em situações autorizadas pela Comissão do Concurso e/ou determinadas em lei. Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.** (conforme subitem 7.10 do Edital de Abertura)
- 6 **É de inteira responsabilidade do candidato comparecer ao local de prova munido de caneta esferográfica, preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa, para a adequada realização de sua Prova Escrita. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, régua, lapiseiras/grafites e/ou borrachas durante a realização da prova.** (conforme subitem 7.15.2 do Edital de Abertura)
- 7 Não será permitida nenhuma espécie de consulta em livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de instrumentos de cálculo ou outros instrumentos eletrônicos, exceto nos casos em que forem pré-estabelecidos no item 13 do Edital. (conforme subitem 7.15.3 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **41** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **três horas (3h)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora (1h) após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova.**
- 12 **Após concluir a prova e se retirar da sala, o candidato somente poderá utilizar os sanitários nas dependências do local de prova se for autorizado pela Coordenação do Prédio e se estiver acompanhado de um fiscal.** (conforme subitem 7.15.6 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova Escrita, o candidato deverá devolver, obrigatoriamente, ao fiscal da sala a Folha de Respostas (Folha Óptica). Se assim não proceder, será excluído do Processo Seletivo. (conforme subitem 7.15.8 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Instrução: As questões 01 a 06 referem-se ao texto abaixo.

01. "Alguém afirmou recentemente que, ao desenvolver projetos de inteligência artificial, nós estamos evocando o demônio", mencionou o matemático e filósofo da ciência John Lennox, professor emérito na Universidade de Oxford, em entrevista.
02. Lennox é evangélico e ganhou destaque para além de seus campos de estudo ao debater religião com cientistas ateus, incluindo seu colega de universidade, o biólogo Richard Dawkins. Seu último livro, intitulado em referência ____ famosa distopia "1984", é "2084: inteligência artificial e o futuro da humanidade" (em tradução livre).
03. Lennox critica a ideia de que a religião é contrária ____ ciência e vice-versa. "É muito fácil dizer que as ciências naturais são limitadas, na medida em que não respondem a perguntas simples que uma criança faz, como: de onde nós viemos? E qual é o significado da existência?", ele diz. "A ciência desmonta ____ coisas para entender como funcionam e, suponho, para entender do que são feitas. A religião as reúne para ver o que significam".
04. Um dos argumentos do livro "2084" é que a ciência está se transformando em religião. "A ciência é maravilhosa", ele argumenta, "mas ela está limitada ____ perguntas que pode responder... Infelizmente, nos últimos anos, vem se desenvolvendo uma crença na ciência que chamamos de 'cientismo'. Nele, a ciência é vista, sobretudo, como o único caminho para a verdade e todo o resto é considerado contos de fadas".
05. Lennox chama a atenção, por exemplo, para como a falta de referência moral afeta negativamente o desenvolvimento científico. Ele cita o trabalho do filósofo Nick Bostrom, que fundou o Instituto do Futuro da Universidade de Oxford. Para Bostrom, aliviar a pobreza global não deve ser uma prioridade porque, apesar de essas ações produzirem uma sensação de bem-estar, elas não são eficientes. "Isso é devastador", diz Lennox, "porque é uma negação completa do princípio moral altruísta fundamental".
06. Lennox enfatiza o significado da palavra "artificial" no termo "inteligência artificial" como algo que não é verdadeiro. Inteligência artificial seria o mesmo que inteligência falsa, porque, ele argumenta, não existe inteligência sem consciência. "Como poderíamos dizer que um computador terá consciência se não temos ideia do que a consciência é? Ninguém com quem eu conversei ou li tem a menor ideia do que seja a consciência."
07. É intrigante observar um evangélico como Lennox denunciar o quanto a superstição e a crença podem influenciar a ciência. E observar ainda como o campo religioso é complexo e pode ser erudito, apesar da atitude voluntária ou involuntária de quem defende a ciência de apresentar religiosos apenas como negociantistas ou terraplanistas.

Adaptado de: SPYER, J. *A inteligência artificial é um novo Deus?*
Disponível em: <<https://www1.folha.uol.com.br/colunas/juliano-spyer/2023/12/a-inteligencia-artificial-e-um-novo-deus.shtml>>.
Acesso em: 12 dez. 2023.

01. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 10, 14, 18 e 24.

- (A) à – à – as – às
(B) a – a – às – às
(C) à – à – às – às
(D) a – a – às – as
(E) a – à – as – as

02. Considere as seguintes afirmações sobre o texto.

- I - No primeiro parágrafo, o autor do texto expressa claramente sua opinião a respeito dos projetos de inteligência artificial e, para tanto, utiliza o recurso das aspas.
- II - Em **como a falta de referência moral afeta negativamente o desenvolvimento científico** (l. 30-32), explicita-se uma crítica à inteligência artificial.
- III- No último parágrafo do texto, explicita-se a ideia da complexidade do campo religioso e a impossibilidade de avaliá-lo a partir de critérios que vão além de rótulos.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas III.
(D) Apenas I e II.
(E) I, II e III.

03. Considere as seguintes afirmações sobre verbos do texto.

- I - A forma verbal **mencionou** (l. 03) poderia ser substituída pelo verbo **mensurar** no contexto em que ocorre.
- II - A forma verbal **suponho** (l. 19) revela a atitude de certeza do autor do texto com relação ao assunto tematizado.
- III- A forma verbal **existe** (l. 43) poderia ser substituída por **há** no contexto em que ocorre.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas III.
(D) Apenas II e III.
(E) I, II e III.

04. Considere as seguintes afirmações acerca de palavras do texto.

- I - O sufixo *-ismo* na palavra **cientismo** (l. 27) mostra que se trata de substantivo designador de doutrina e/ou movimento ideológico.
- II - A palavra **altruísta** (l. 39) é um adjetivo que tem, no contexto em que ocorre, o sentido de **misanthropo**.
- III- As palavras **voluntária** e **involuntária** (l. 53) estão, no contexto em que aparecem, em relação de oposição, o que é marcado pelo uso do prefixo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e III.
 (E) I, II e III.

05. A palavra **sobretudo** (l. 28) poderia ser substituída por

- (A) totalmente.
 (B) comumente.
 (C) refletidamente.
 (D) parcialmente.
 (E) especialmente.

06. Considere as seguintes afirmações sobre o uso de pronomes no texto.

- I - A palavra **que** da linha 33 é um pronome relativo que se refere a **o trabalho do filósofo Nick Bostrom** (l. 32-33).
- II - A palavra **Ninguém** (l. 46) é um pronome indefinido.
- III- A palavra **quem** (l. 53) é um pronome indefinido que se refere a **atitude voluntária ou involuntária** (l. 53).

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e III.
 (E) I, II e III.

Instrução: As questões **07** a **10** referem-se ao texto abaixo.

01. É inegável que mulheres historicamente enfrentaram
 02. preconceito para adentrar no campo artístico. Nas últimas
 03. décadas, tem havido esforço louvável para valorizar a
 04. produção feminina, mas é preciso cuidado para não
 05. cair em novos radicalismos sectários.
 06. Um exemplo recente é o das listas de leituras
 07. obrigatórias para as provas do vestibular da Universi-
 08. dade de São Paulo (USP) a serem realizadas entre 2026
 09. e 2028, que, pela primeira vez, serão constituídas
 10. apenas por obras escritas por mulheres, conforme a
 11. Folha revelou.
 12. De fato, há disparidade de gênero notável nas
 13. leituras exigidas pelas cinco instituições de ensino
 14. superior mais bem colocadas no Ranking Universitário
 15. da Folha (RUF) que fazem uso de listas do tipo – USP,
 16. Unicamp, UFSC, UFRGS e UFPR.
 17. Segundo levantamento feito por este jornal, das
 18. 178 obras pedidas desde o final dos anos 1980, 146
 19. foram escritas por homens e somente 29 por mulheres.
 20. A USP é a instituição com maior predomínio masculino
 21. no período pesquisado, não tendo adotado parcela de
 22. obras de escritoras maior que os 22,2% do próximo
 23. ano. Já a UFSC foi a primeira a escolher 50% de livros
 24. de mulheres, em 2017 – igualdade repetida em 2020,
 25. 2021 e 2023. Também a UFRGS mantém 50% desde
 26. 2021.
 27. O fato é que a saudável busca por maior diversidade
 28. de autores e autoras não justifica retirar das listas de
 29. leitura apresentadas aos estudantes nomes do cânone
 30. literário – como, para ficar em um exemplo óbvio,
 31. Machado de Assis, o maior escritor brasileiro.
 32. Cânones são construções históricas, decerto, que
 33. mudam ao longo do tempo não por imposição militante
 34. e sim por meio de análises da crítica e da academia,
 35. que devem observar aspectos estéticos.
 36. A lista da USP revela um fenômeno problemático em
 37. voga na pesquisa universitária: a valorização de
 38. abordagens políticas, em detrimento da propriamente
 39. literária.
 40. Pesquisadores como o americano Harold Bloom
 41. e o italiano Italo Calvino apontam a importância da
 42. contemplação estética para o estímulo da imaginação
 43. e do autoconhecimento do indivíduo – e também o
 44. papel dos clássicos, obras que perduram por séculos e
 45. influenciam gerações por conterem alegrias e dores
 46. universais.
 47. Uma lista de leituras que não leve em conta tais
 48. aspectos desvaloriza ferramentas fundamentais para a
 49. formação literária e humanística dos estudantes
 50. brasileiros.

Adaptado de: FOLHA DE SÃO PAULO. Editorial. 09 dez. 2023. Disponível em: <<https://www1.folha.uol.com.br/opiniao/2023/12/vestibular-feminista.shtml>>. Acesso em: 12 dez. 2023.

07. Considere as seguintes afirmações sobre o texto.

- I - O texto reflete sobre cânone e diversidade e defende uma nova formação literária e humanística dos estudantes brasileiros.
- II - O texto reconhece a importância da diversidade de autores e autoras em listas de leituras de Universidades, no entanto critica a exclusão dessas listas do cânone literário.
- III- O texto defende que apenas o cânone pode compor listas de leituras em vestibulares, em função da importância que têm as obras que o integram.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

08. Na substituição de **listas** (l. 06) por **lista**, quantos outros vocábulos obrigatoriamente teriam de ser também alterados no segmento que se estende da linha 06 à linha 11 para manter a correção de acordo com a norma gramatical?

- (A) Dois.
- (B) Três.
- (C) Quatro.
- (D) Cinco.
- (E) Seis.

09. Considere as seguintes sugestões de mudanças na pontuação utilizada no texto.

- I - Substituição do travessão da linha 15 por dois-pontos.
- II - Substituição do travessão da linha 30 por vírgula.
- III- Substituição do travessão da linha 43 por ponto e vírgula.

Quais estariam de acordo com a norma gramatical?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

10. Considere as seguintes afirmações sobre palavras do texto.

- I - **que** (l. 01) e **que** (l. 47) pertencem à mesma classe de palavras.
- II - **conforme** (l. 10) e **decerto** (l. 32) pertencem à mesma classe de palavras e expressam a mesma circunstância.
- III- **bem** (l. 14) e **também** (l. 43) pertencem à mesma classe de palavras.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

11. Considere uma planilha Excel do Microsoft Office 365 com o preenchimento conforme a figura a seguir.

	A	B	C	D
1		3 X		3
2		Y	A1	
3		Z		3
4		W		4
5		K		1
6				

Qual o resultado da fórmula

=PROCX(A1;C1:C5;B1:B5;"Falhou";0;-2)

quando aplicada na célula A6?

- (A) 3
- (B) A1
- (C) Falhou
- (D) X
- (E) Z

12. Assinale a alternativa que, em uma célula do Microsoft Excel, corresponde ao resultado da fórmula

=XOR(5;7)

- (A) FALSO
- (B) 2
- (C) 5
- (D) 7
- (E) VERDADEIRO

13. O Microsoft Excel 365 permite trabalhar com o estilo de referências conhecido como L1C1. Para a célula da linha 4 e da coluna 1, assinale a opção que indica a referência relativa à linha 3 e à coluna 1.

- (A) =L[3]C1
- (B) =L[-1]C
- (C) =L3C1
- (D) =L[1]C[1]
- (E) =L[-3]C[1]

14. Assinale o resultado da aplicação, em uma célula do Microsoft Excel, da função lógica

=SE(FALSO;1;SE(VERDADEIRO;SE(VERDADEIRO;SE(FALSO;2;3);SE(VERDADEIRO;4;5))))

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

15. No provisionamento de um determinado medicamento para um andar do HCPA, são fornecidos pacotes de 4 caixas em quantidade equivalente ao primeiro múltiplo de valor igual ou superior à quantidade de caixas solicitada.

Se a célula A7 de uma planilha do Microsoft Excel 365 contém o número de caixas solicitadas de um medicamento, qual fórmula, entre as alternativas listadas, resultará no número de caixas a ser provisionado para o andar?

- (A) =INT(A7)
- (B) =INT(A7)*4
- (C) =ARREDONDAR.PARA.CIMA(A7;4)
- (D) =TETO.MAT(A7;4)
- (E) =ARRED(A7;4)

16. A assistência dos planos e seguros privados de saúde, denominados Saúde Suplementar no Brasil, foram regulamentados há mais de 10 anos, com o objetivo de promover a defesa do interesse público na assistência suplementar à saúde, regular as operadoras setoriais e contribuir para o desenvolvimento das ações de saúde no país. Criou-se, então, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). À época da criação da ANS, assinale a alternativa que apresenta um dos principais conflitos relacionados à assistência prestada por planos e seguros privados de saúde.

- (A) Restrições de coberturas de procedimentos assistenciais.
- (B) Expansão das faixas etárias nos produtos oferecidos.
- (C) Excessiva regulação e fiscalização pelo Poder Executivo.
- (D) Mensalidades fixas como garantia de manutenção dos contratantes.
- (E) Garantia plena aos consumidores diante da insolvência de empresas.

17. Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709), considera-se como dado pessoal sensível

- (A) informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- (B) conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- (C) informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, política, filiação, condições de saúde, vinculada a uma pessoa natural.
- (D) informação relativa a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião do tratamento.
- (E) informação relativa a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

18. Em relação à atuação do enfermeiro como integrante da equipe multidisciplinar de Auditoria e Gestão em Saúde que consta na Resolução do Conselho Federal de Enfermagem (COFEN) nº 720/2023, que normatiza a atuação do enfermeiro em auditoria, analise as seguintes atividades.

- I - Atuar na elaboração de protocolos e indicadores assistenciais, acompanhar a execução e avaliação da assistência, considerando as implementações e os seus desfechos.
- II - Atuar na elaboração de contratos, adendos e pacotes para a prestação de serviços públicos ou privados que dizem respeito à assistência, atuando também na contratualização e nas negociações técnicas e comerciais entre prestadores de serviços e operadoras de saúde.
- III- Solicitar esclarecimentos para equipe multiprofissional sobre fatos que interfiram na clareza e objetividade dos registros, com a finalidade de coibir interpretações equivocadas sobre a assistência prestada, bem como que possam gerar glosas indevidas.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

19. A ética relacionada à tecnologia começou a ser estudada há pelo menos 20 anos. Entre os princípios éticos que regem a pesquisa em saúde destacam-se:

- (A) beneficência, divulgação de dados, sistematização.
- (B) respeito às pessoas, beneficência, justiça.
- (C) justiça, beneficência, divulgação de dados.
- (D) sistematização, respeito às pessoas, regulamentação.
- (E) regulamentação, respeito às pessoas, divulgação de dados.

20. Considere as afirmações abaixo com relação a bioética.

- I - É uma disciplina que preconiza a ética aplicada à análise dos fenômenos e condições de vida de todos os seres, exceto do ambiente em que habitamos.
- II - Delineia-se a partir da compreensão da saúde como qualidade de vida e direito humano universal.
- III- Trata dos valores éticos e morais que não devem ser agregados ao desenvolvimento econômico dos povos.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

21. Os serviços de saúde não podem ser entendidos como organizações cujas preocupações econômicas ou políticas sejam empecilhos para o desenvolvimento de suas funções essenciais de cuidar das pessoas lhes fazendo o bem. O princípio que rege essa proposição denomina-se

- (A) legalidade.
- (B) eficiência.
- (C) equidade.
- (D) beneficência.
- (E) moralidade.

22. Sobre a normatização brasileira vigente da atuação do enfermeiro em auditoria, expressa pela entidade de classe, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) É privativo do enfermeiro realizar visitas técnicas aos prestadores de serviços de saúde públicos e privados para avaliar a estrutura física e a qualidade da assistência prestada aos pacientes.
- (B) Nos casos em que o enfermeiro instituir uma empresa prestadora de serviço de auditoria e afins, deverá registrá-la no Conselho Regional de Enfermagem de sua jurisdição.
- (C) Enfermeiro em auditoria é um enfermeiro generalista que atua em serviços de auditoria, conforme legislação vigente. Já o enfermeiro auditor tem titulação de especialista na área de auditoria, conforme legislação vigente.
- (D) Organizar, dirigir, planejar, coordenar, avaliar, prestar consultorias, atuar em todas as etapas do processo de auditorias e contra-auditorias (recursos de glosas), além de emitir pareceres sobre os serviços de auditoria de enfermagem, correspondem a atribuições privativas do enfermeiro.
- (E) Como integrante da equipe multidisciplinar de auditoria e gestão em saúde, o enfermeiro poderá atuar na elaboração de protocolos e indicadores assistenciais, acompanhar a execução e avaliação da assistência, considerando as implementações e os seus desfechos.

23. No Brasil, a Organização Nacional de Acreditação (ONA) é o órgão mais representativo da modalidade de avaliação e certificação externa da qualidade na saúde, relacione a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os níveis de certificação e os conceitos relacionados à Acreditação ONA às suas definições.

- (1) Nível I de Acreditação – Acreditado
 - (2) Nível II de Acreditação – Acreditado Pleno
 - (3) Nível III de Acreditação – Acreditado com Excelência
 - (4) Padrão
 - (5) Visão sistêmica
 - (6) Gestão por processos
- () Forma de entender a organização como um sistema integrado, em que todos os processos da organização estão interligados e suas relações são de interdependência.
 - () Baseia-se no princípio "Segurança", e o certificado tem validade de dois anos.
 - () Orienta as atividades e o desempenho desejável para o atingimento do nível de qualidade.
 - () Baseia-se no princípio "Gestão integrada", e o certificado tem validade de dois anos.
 - () Baseia-se no princípio "Excelência em gestão", e o certificado tem validade de três anos.
 - () Baseia-se na melhoria contínua dos processos críticos alinhados à visão e às estratégias da organização, focando constantemente nas necessidades dos clientes.

A sequência numérica correta do preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 6 – 2 – 4 – 1 – 3 – 5.
- (B) 5 – 1 – 4 – 2 – 3 – 6.
- (C) 5 – 2 – 6 – 1 – 4 – 3.
- (D) 4 – 1 – 6 – 3 – 2 – 5.
- (E) 6 – 2 – 5 – 1 – 4 – 3.

24. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta uma causa ou uma consequência da desospitalização.

- (A) Aceitação das formas de tratamento extra-hospitalar por parte dos pacientes.
- (B) Redução da permanência hospitalar.
- (C) Melhor utilização dos leitos hospitalares.
- (D) Falta de condições de acompanhar pacientes crônicos em ventilação mecânica no próprio domicílio.
- (E) Redução de custos em relação ao tratamento intra-hospitalar.

25. Com relação às características históricas peculiares dos hospitais enquanto organizações prestadoras de assistência à saúde, assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) nas afirmativas abaixo.

- () Uma característica marcante da história dos hospitais no Brasil foi que, desde seu início, houve uma participação entre entidades privadas, públicas e filantrópicas.
- () A Associação Nacional de Hospitais Privados (ANAHP) foi criada em 2001, com 23 hospitais particulares considerados líderes em qualidade e excelência no Brasil.
- () Em 2009, a ANAHP estava constituída por 56 hospitais e, em 2014, passou a ter 160 membros.
- () No Brasil, os primeiros hospitais surgiram a partir de duas grandes instituições: a Igreja, por meio das Santas Casas, e o Exército, principal representante do Estado português.
- () As organizações hospitalares brasileiras estruturaram-se em diversos tipos de associações e representações, conforme sua característica jurídica e assistencial.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – V – V – V.
- (B) V – V – F – V – V.
- (C) F – V – V – F – F.
- (D) F – F – F – V – V.
- (E) V – F – V – F – F.

26. Sobre o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, aprovado por meio da Resolução nº 564/2017 do Conselho Federal de Enfermagem (COFEN), leia o texto abaixo.

O cuidado da Enfermagem se fundamenta no conhecimento próprio da profissão e nas ciências humanas, sociais e aplicadas e é executado pelos profissionais na prática social e cotidiana de assistir, _____, ensinar, educar e pesquisar. Exercer a profissão com justiça, compromisso, equidade, resolutividade, dignidade, competência, responsabilidade, honestidade e lealdade, assim como prestar assistência de Enfermagem sem discriminação de qualquer natureza, constituem _____ do profissional de enfermagem. Por sua vez, aplicar o processo de Enfermagem como instrumento metodológico para planejar, implementar, avaliar e documentar o cuidado à pessoa, família e coletividade; e aprimorar seus conhecimentos técnico-científicos, ético-políticos, socioeducativos, históricos e culturais que dão sustentação à prática profissional são _____ da profissão.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) gerenciar – deveres – direitos
- (B) cuidar – deveres – direitos
- (C) administrar – direitos – deveres
- (D) cuidar – proibições – deveres
- (E) cuidar – proibições – direitos

27. Sobre o processo de acreditação, fundamentado na metodologia da Organização Nacional de Acreditação (ONA), assinale a afirmativa correta.

- (A) A Acreditação ONA é um método de avaliação sistêmica que busca, por meio de padrões e requisitos previamente definidos, promover a qualidade e a segurança da assistência, viabilizando uma fiscalização periódica dos serviços de saúde aderentes.
- (B) Instituições Acreditoras Credenciadas (IACs) têm a função de executar as atividades do processo de acreditação. As IACs são instituições de direito privado, mas sem fins econômicos.
- (C) No novo Manual de Organizações Prestadoras de Serviço de Saúde, de 2022, a etapa de autoavaliação tornou-se de caráter obrigatório antes das visitas de acreditação para certificação.
- (D) Não é recomendado que uma equipe seja responsável e esteja engajada para trabalhar no processo de autoavaliação, visto que os clientes internos normalmente têm vieses de interpretação sobre a qualidade dos serviços prestados.
- (E) Ao obter sucesso na certificação, a avaliação pode resultar em: Acreditado com Excelência (Nível 1), Acreditado Pleno (Nível 2) e Acreditado (Nível 3).

28. A "liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião" constitui-se fundamento de qual lei?

- (A) Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.
- (B) Lei nº 5.905, de 12 de julho de 1973.
- (C) Lei nº 9.656, de 03 de junho de 1998.
- (D) Lei nº 9.961, de 28 de janeiro de 2000.
- (E) Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

29. A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) está organizada em cinco áreas/diretorias. Sobre elas, relacione a segunda coluna de acordo com a primeira, associando a diretoria à sua respectiva função.

- (1) Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras
 - (2) Diretoria de Normas e Habilitação de Produtos
 - (3) Diretoria de Fiscalização
 - (4) Diretoria de Desenvolvimento Setorial
 - (5) Diretoria de Gestão
- () Responsável pelo sistema de ressarcimento do Sistema Único de Saúde e pelo desenvolvimento de instrumentos que viabilizem a melhoria da qualidade e o aumento da competitividade do setor.
- () Entre outras obrigações, responsabiliza-se pelo reajuste de planos individuais e familiares.
- () É também responsável pelo registro e monitoramento do funcionamento das operadoras, inclusive intervenção e liquidação.
- () É quem promove apoio ao consumidor e articulação com seus órgãos de defesa.
- () Responsável pelo gerenciamento de recursos humanos e financeiros, suprimentos, informática e informação.

A sequência numérica correta do preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 3 – 4 – 1 – 2 – 5.
- (B) 4 – 2 – 1 – 3 – 5.
- (C) 4 – 3 – 2 – 5 – 1.
- (D) 5 – 4 – 3 – 1 – 2.
- (E) 3 – 4 – 1 – 5 – 2.

30. Na década de 1940, quando a saúde suplementar no Brasil iniciou sua estruturação,

- (A) surgiram os Institutos de Aposentadorias e Pensões (IAPs).
- (B) surgiu o Instituto Nacional de Assistência Médica e Previdência Social (INAMPS).
- (C) surgiu o Sistema Único de Saúde (SUS).
- (D) surgiram as Caixas de Assistência.
- (E) surgiu a Organização Nacional de Acreditação (ONA).

31. Sobre os modelos de remuneração em saúde, é **INCORRETO** afirmar que as razões pelas quais se discutem diferentes modelos perpassam por

- (A) modelo de pagamento focado em volume de procedimentos e custos.
- (B) envelhecimento da população.
- (C) fragilidade da mensuração da qualidade em saúde.
- (D) custos decrescentes.
- (E) cuidado descoordenado.

32. Sobre as variáveis de resultado na implementação do modelo de remuneração em saúde por pagamento por desempenho, qual a afirmativa **INCORRETA**?

- (A) Há incentivos para uso racional dos recursos.
- (B) É capaz de avaliar o desempenho dos médicos.
- (C) Monitora indicadores de qualidade do cuidado.
- (D) É capaz de avaliar resultados de atenção à saúde.
- (E) É paga por procedimento individual.

33. Considere as afirmações abaixo sobre o modelo de remuneração em saúde por pagamento por procedimento (*Fee For Service* – FFS).

- I - Essa forma de remuneração pressupõe a existência de uma tabela com o valor estabelecido para cada procedimento ou item utilizado.
- II - Os valores de remuneração dos itens são determinados *ex ante*, ou seja, é uma modalidade de remuneração na qual o valor do procedimento é estabelecido previamente para serviços posteriormente prestados.
- III - Uma das principais críticas a esse modelo reside no fato de a demanda ser induzida pela oferta, ou seja, há produção excessiva de procedimentos pelos prestadores de serviços que nem sempre são necessários para o paciente.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

34. Qual das alternativas abaixo **NÃO** apresenta uma desvantagem na adoção do modelo de remuneração em saúde por orçamentação.

- (A) Previsão de gastos ao órgão financiador e previsão de receitas à unidade de saúde.
- (B) Quantidade fixa de gastos, mas sem penalidade ao prestador se ultrapassar as despesas, em casos de orçamentações suaves.
- (C) Complexidade de implementação e mensuração de indicadores, especialmente quando existem múltiplos pagadores de serviços vinculados ao estabelecimento, como é o caso do Brasil.
- (D) Pode não gerar nenhum incentivo ao bom desempenho do prestador de serviços, nem em termos quantitativos, nem qualitativos.
- (E) Responsabilização total por parte dos prestadores pelos riscos, lucros e perdas, em casos de orçamentações muito rígidas.

35. Considere as afirmações abaixo sobre os modelos de remuneração em saúde.

- I - O modelo de remuneração por orçamento global consiste em pagamento único pelo atendimento total da população servida por um prestador de saúde.
- II - O modelo de remuneração *Capitation* consiste em pagamento por episódio clínico do paciente em um ou mais prestadores de saúde.
- III - O modelo de remuneração por orçamento global apresenta como desvantagem a previsibilidade de gastos e a relativa simplicidade gerencial.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

36. No contexto diário da auditoria de enfermagem, podem surgir situações conflitantes entre os auditores de enfermagem e a equipe médica ou de enfermagem do estabelecimento hospitalar. A fim de dirimir tais conflitos, é correto afirmar

- (A) que o auditor de enfermagem deve assumir postura estritamente fiscalizatória, sem questionar qualquer parte envolvida.
- (B) que, no caso de falta de informação no prontuário do paciente, cabe ao auditor, após o esclarecimento da informação, preencher no prontuário a informação faltante.
- (C) que o auditor de enfermagem não pode se comunicar com nenhuma pessoa da equipe médica, de enfermagem ou multidisciplinar.
- (D) que, dentro das instituições de saúde ou das operadoras de planos de saúde, a auditoria de enfermagem deve orientar e esclarecer todos os profissionais sobre o que é seu trabalho e a importância da participação de todos para que seja efetivo.
- (E) que nenhuma situação equivocada pode ser apontada por relatório de auditoria.

37. Qual das alternativas abaixo **NÃO** apresenta conduta requerida à auditoria de enfermagem para análise das contas hospitalares?

- (A) Conhecer todos os contratos firmados entre a operadora de planos de saúde e o hospital.
- (B) Praticar o exercício da profissão de auditoria de enfermagem conforme a legislação específica vigente.
- (C) Verificar se a quantidade de materiais e de medicamentos cobrada é compatível com a prescrita e anotada no prontuário do paciente.
- (D) Conferir os valores praticados na cobrança dos materiais e dos medicamentos em relação aos preços acordados mediante acordos contratuais e tabelas de preços.
- (E) Analisar as prescrições médicas dos exames laboratoriais e outros exames diagnósticos, bem como modificar seus resultados.

38. Considere as afirmações abaixo sobre as modalidades de auditoria hospitalar.

- I - Pré-auditoria ou auditoria prospectiva: trata-se da avaliação dos procedimentos médicos antes de sua realização.
- II - Auditoria concorrente ou proativa ou supervisão: é a análise pericial ligada ao evento no qual o cliente está envolvido.
- III- Auditoria de contas hospitalares ou retrospectiva ou revisão de contas: consiste na análise pericial dos procedimentos médicos realizados, com ou sem a análise do procedimento médico.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

39. Qual das alternativas abaixo **NÃO** apresenta um ou mais objetivos do trabalho da auditoria de enfermagem?

- (A) Acompanhar e visitar todos os pacientes internados nas dependências hospitalares.
- (B) Evitar desperdícios e controlar os excessos.
- (C) Oferecer dados à alta gestão para que possa utilizar o trabalho de auditoria como ferramenta de gestão.
- (D) Garantir a satisfação do paciente com o atendimento.
- (E) Assegurar que a assistência de enfermagem seja prestada com qualidade.

40. Considere as afirmações abaixo sobre as responsabilidades e o perfil requerido do profissional enfermeiro auditor.

- I - Aprimorar conceitos dos novos produtos lançados no mercado, materiais ou medicamentos.
- II - Atualizar seus conhecimentos sobre temas médicos, acompanhando mudanças tecnológicas.
- III- Agir de acordo com os princípios éticos e legais.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.