Publicado em
10/04/2026

HOSPITAL DE CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

# EDITAL Nº 01/2026
## DE PROCESSOS SELETIVOS

# GABARITO APÓS RECURSO

## PROCESSO SELETIVO 18

## TÉCNICO EM SAÚDE BUCAL

| | |
|---|---|
| 01. | **C** |
| 02. | **C** |
| 03. | **E** |
| 04. | **A** |
| 05. | **D** |
| 06. | **A** |
| 07. | **B** |
| 08. | **C** |
| 09. | **D** |
| 10. | **A** |

| | |
|---|---|
| 11. | **C** |
| 12. | **E** |
| 13. | **B** |
| 14. | **E** |
| 15. | **A** |
| 16. | **D** |
| 17. | **C** |
| 18. | **E** |
| 19. | **D** |
| 20. | **B** |

| | |
|---|---|
| 21. | **D** |
| 22. | **A** |
| 23. | **E** |
| 24. | **B** |
| 25. | **D** |

HOSPITAL DE CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

# CADERNO DE QUESTÕES

## EDITAL Nº 01/2026
DE PROCESSOS SELETIVOS (PS)

Cargo de Nível Médio — **PS 18**

## TÉCNICO EM SAÚDE BUCAL

| MATÉRIA | QUESTÕES | PONTUAÇÃO |
|---|---|---|
| Conhecimentos Específicos | 01 a 25 | 0,40 cada |

## ATENÇÃO

Transcreva no espaço apropriado da sua FOLHA DE RESPOSTAS (Folha Óptica), com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

A palavra é prata, o silêncio é ouro.

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: ___ ___ ___ ___ ___ ___ – ___

DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS E DO HCPA.

FAURGS
Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE FAURGS SETOR DE CONCURSOS

SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO FAURGS SETOR DE CONCURSOS

# INSTRUÇÕES

FAURGS
Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

1. Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.

2. Esta PROVA consta de **25** (vinte e cinco) questões objetivas.

3. Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.

4. Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.

5. O candidato que comparecer para realizar a prova **não deverá, sob pena de ser excluído do certame**, **portar relógios,** armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *pagers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen drives* ou quaisquer outros tipos de aparelhos eletrônicos, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos/próteses auditivas, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto, **exceto em situações autorizadas pela Comissão do Concurso e/ou em situações determinadas em lei.** (conforme subitem 7.10 do Edital de Abertura)

6. **É de inteira responsabilidade do candidato comparecer ao local de prova munido de caneta esferográfica, preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa, para a adequada realização de sua Prova Escrita. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, réguas, lapiseiras/grafites e/ou borrachas durante a realização da prova.** (conforme subitem 7.15.2 do Edital de Abertura)

7. Não será permitida nenhuma espécie de consulta em livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de instrumentos de cálculo ou outros instrumentos eletrônicos, exceto nos casos em que forem pré-estabelecidos no item 13 do Edital. (conforme subitem 7.15.3 do Edital de Abertura)

8. Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **26** serão desconsideradas.

9. Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.

10. A duração da prova é de **duas horas e trinta minutos (2h30min)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.

11. **O candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora (1h) após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova.**

12. **Após concluir a prova e se retirar da sala, o candidato somente poderá utilizar os sanitários nas dependências do local de prova se for autorizado pela Coordenação do Prédio e se estiver acompanhado de um fiscal.** (conforme subitem 7.15.6 do Edital de Abertura)

13. Ao concluir a Prova Escrita, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas (Folha Óptica). Se assim não proceder, será excluído do Processo Seletivo. (conforme subitem 7.15.8 do Edital de Abertura)

14. A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

HOSPITAL DE CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

**Boa prova!**

**01.** Durante o atendimento odontológico em um serviço público de saúde, o Técnico em Saúde Bucal precisa realizar o descarte dos seguintes resíduos gerados no mesmo procedimento:

- uma agulha anestésica utilizada;
- gazes com sangue;
- um cartucho anestésico vazio;
- e o envelope de papel do material esterilizado.

Considerando a classificação dos resíduos de serviços de saúde, a biossegurança, a Norma Regulamentadora nº 32 (NR-32) e as atribuições do Técnico em Saúde Bucal, assinale a alternativa que apresenta a conduta correta de descarte.

(A) Todos os resíduos devem ser descartados no mesmo saco branco leitoso.
(B) Agulha e cartucho anestésico devem ser descartados no coletor perfurocortante; gaze e papel, no lixo comum.
(C) Agulha deve ser descartada em coletor perfurocortante; gazes com sangue, em resíduo infectante; cartucho anestésico, conforme norma do serviço; papel, no lixo comum.
(D) Agulha e gaze devem ser descartadas em coletor perfurocortante; cartucho e papel, no lixo comum.
(E) Todos os resíduos devem ser descartados como resíduos infectantes.

**02.** Durante a rotina de atendimento odontológico em um serviço público, o Técnico em Saúde Bucal observa que a organização inadequada da mesa clínica, a disposição incorreta dos instrumentais e a adoção de posturas prolongadas e assimétricas durante o trabalho a quatro mãos têm contribuído para atrasos no atendimento, desconforto físico da equipe e maior risco de intercorrências durante os procedimentos. Considerando a segurança do paciente, a saúde do trabalhador, as normas de biossegurança e as atribuições legais do Técnico em Saúde Bucal, assinale a alternativa correta.

(A) A reorganização do ambiente clínico e a adequação postural são medidas relacionadas exclusivamente à saúde do trabalhador, não interferindo diretamente na segurança do paciente durante o atendimento odontológico.
(B) A identificação e a correção de riscos relacionados à ergonomia e à organização do campo operatório competem apenas à chefia do serviço ou ao cirurgião-dentista responsável pelo atendimento.
(C) A atuação do Técnico em Saúde Bucal na organização do ambiente, na montagem adequada da mesa clínica e na adoção de princípios ergonômicos contribui para a redução de riscos ocupacionais e para a segurança do paciente, ainda que não elimine completamente a possibilidade de intercorrências.
(D) A aplicação de princípios ergonômicos e de organização do ambiente clínico é indicada apenas em procedimentos cirúrgicos, sendo dispensável nos atendimentos clínicos de rotina.
(E) A segurança do paciente no atendimento odontológico está relacionada apenas ao controle de infecção, não sendo influenciada por fatores como organização do ambiente e postura da equipe.

**03.** Durante um atendimento odontológico em um hospital universitário do SUS, o Técnico em Saúde Bucal sofre acidente perfurocortante com agulha contaminada, imediatamente após a anestesia local. No mesmo atendimento, observa-se que o paciente não estava devidamente identificado com pulseira no leito, falha percebida após o acidente. Considerando a biossegurança, a segurança do paciente, a saúde do trabalhador e as normas vigentes, assinale a alternativa que representa a conduta correta do Técnico em Saúde Bucal.

(A) Realizar apenas a higiene local do ferimento e concluir o atendimento.
(B) Priorizar o cuidado ao paciente e adiar a comunicação do acidente.
(C) Avaliar a gravidade do ferimento antes de decidir pela notificação.
(D) Registrar somente o acidente ocupacional.
(E) Executar medidas imediatas pós-exposição, comunicar o ocorrido e registrar os incidentes.

**04.** Antes do início do atendimento odontológico, é atribuição do Técnico em Saúde Bucal:

(A) organizar a sala clínica e verificar os materiais necessários.
(B) realizar diagnóstico clínico do paciente.
(C) prescrever medicamentos preventivos.
(D) executar procedimentos restauradores simples.
(E) definir o plano de tratamento.

**05.** Sobre o processamento de instrumentais odontológicos reutilizáveis, em que o Técnico em Saúde Bucal deve seguir rigorosamente as etapas de limpeza, preparo, secagem, embalagem e esterilização, conforme normas de biossegurança e segurança do trabalhador, assinale a alternativa **INCORRETA**.

(A) A limpeza deve ser realizada antes de qualquer processo de desinfecção ou esterilização, pois a presença de matéria orgânica compromete a eficácia desses métodos.
(B) A secagem completa dos instrumentais é necessária antes da embalagem, para evitar corrosão, falhas na esterilização e contaminação posterior.
(C) A embalagem deve permitir a penetração do agente esterilizante e a manutenção da esterilidade até o momento do uso.
(D) Instrumentais corretamente esterilizados podem ser armazenados indefinidamente, independentemente do tipo de embalagem e das condições de armazenamento.
(E) A conferência da integridade da embalagem e dos indicadores do processo é etapa essencial antes da liberação do material para uso clínico.

**06.** A montagem da mesa clínica pelo Técnico em Saúde Bucal deve considerar o procedimento odontológico, a sequência operatória, a ergonomia do trabalho a quatro mãos e a segurança do paciente. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando os procedimentos odontológicos com os conjuntos de instrumentais adequados para a montagem da mesa clínica.

(1) Exame clínico
(2) Exodontia simples
(3) Endodontia (acesso e instrumentação inicial)
(4) Raspagem periodontal
(5) Restauração em resina composta

( ) Espelho bucal, curetas periodontais, sonda periodontal.
( ) Espelho bucal, sonda exploradora, sonda milimetrada, pinça clínica.
( ) Espelho bucal, espátula para resina, porta-resina, fotopolimerizador.
( ) Fórceps, alavanca, pinça anatômica, espelho bucal.
( ) Espelho bucal, limas endodônticas, régua endodôntica, pinça clínica.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

(A) 4 – 1 – 5 – 2 – 3.
(B) 2 – 1 – 4 – 5 – 3.
(C) 1 – 4 – 5 – 2 – 3.
(D) 4 – 1 – 2 – 5 – 3.
(E) 1 – 4 – 3 – 2 – 5.

**07.** Durante o atendimento odontológico, o cirurgião-dentista indica a utilização de cimento de ionômero de vidro e solicita o auxílio do Técnico em Saúde Bucal para preparo e manipulação do material, conforme rotina do serviço. Considerando exclusivamente as atribuições do Técnico em Saúde Bucal, as propriedades do ionômero de vidro e os cuidados necessários durante sua manipulação, assinale a alternativa correta.

(A) Modificar a proporção pó/líquido do ionômero de vidro, quando necessário, para facilitar o manuseio do material durante o procedimento.
(B) Preparar o ionômero de vidro seguindo rigorosamente a proporção pó/líquido indicada pelo fabricante, a fim de preservar suas propriedades físicas, químicas e biológicas.
(C) Secar intensamente o material logo após a inserção, com jato de ar, para acelerar a presa e liberar o campo operatório.
(D) Priorizar o preparo do ionômero de vidro apenas para restaurações em áreas de grande esforço mastigatório, por apresentar elevada resistência mecânica.
(E) Considerar que o ionômero de vidro apresenta presa exclusivamente fotoativada, sendo obrigatória a utilização do fotopolimerizador durante o preparo.

**08.** Durante o auxílio na confecção e no ajuste de bases de prótese total, o Técnico em Saúde Bucal participa das etapas de manipulação, controle do material e organização do ambiente, devendo ter atenção especial aos riscos associados ao monômero das resinas acrílicas. Considerando as atribuições do Técnico em Saúde Bucal e os cuidados necessários para a segurança do paciente e do profissional, assinale a alternativa correta.

(A) Considerar que o monômero residual não interfere no resultado final da prótese, desde que a polimerização seja realizada corretamente.
(B) Permitir a evaporação livre do monômero durante a manipulação, pois isso aumenta a resistência mecânica da base acrílica.
(C) Reconhecer que a presença de monômero residual pode causar irritação dos tecidos bucais, exigindo cuidado no processamento e na manipulação do material.
(D) Associar maiores quantidades de monômero residual a menor porosidade da prótese, reduzindo riscos biológicos ao paciente.
(E) Desconsiderar riscos ocupacionais relacionados ao monômero, uma vez que sua manipulação não oferece prejuízo ao profissional.

**09.** O trabalho a quatro mãos tem como principal objetivo:

(A) reduzir o tempo de atendimento, independentemente da técnica.
(B) permitir que o Técnico em Saúde Bucal execute procedimentos clínicos.
(C) substituir a atuação do cirurgião-dentista.
(D) melhorar a ergonomia, a eficiência e a segurança do procedimento.
(E) reduzir custos do serviço odontológico.

**10.** Durante o auxílio ao cirurgião-dentista em procedimentos clínicos e cirúrgicos odontológicos, o Técnico em Saúde Bucal exerce papel fundamental, contribuindo para a segurança do paciente e a fluidez do atendimento. Considerando as atribuições do Técnico em Saúde Bucal e as boas práticas assistenciais, assinale a alternativa **INCORRETA**.

(A) O afastamento profundo e com força excessiva dos tecidos pode ser necessário para melhorar a visualização, desde que não cause sangramento imediato ao paciente.

(B) O afastamento de tecidos realizado pelo Técnico em Saúde Bucal deve ser atraumático, associado à aspiração eficiente, preservando tecidos moles e garantindo adequada visualização do campo operatório.

(C) A passagem correta de instrumentais, realizada de forma antecipada e organizada, contribui para a fluidez do atendimento, redução de interrupções e maior segurança durante o procedimento.

(D) A preparação do campo operatório envolve a organização prévia dos instrumentais, o controle da aspiração e a manutenção de um campo limpo e visível ao longo do procedimento.

(E) As ações do Técnico em Saúde Bucal durante o procedimento não substituem as do cirurgião-dentista, mas qualificam o trabalho a quatro mãos, favorecendo ergonomia, segurança e eficiência clínica.

**11.** Após o término do atendimento odontológico, o Técnico em Saúde Bucal desempenha atividades essenciais para a continuidade do cuidado, a organização do serviço e a segurança do paciente, atuando em conformidade com suas atribuições legais e sob supervisão do cirurgião-dentista. Considerando as ações que competem ao Técnico em Saúde Bucal nesse momento do processo de trabalho, assinale a alternativa correta.

(A) Definir o plano de tratamento.

(B) Realizar diagnóstico pós-operatório.

(C) Auxiliar na orientação ao paciente e organizar a documentação.

(D) Prescrever medicamentos.

(E) Executar procedimentos clínicos complementares.

**12.** Após a realização de exame radiográfico odontológico em ambiente hospitalar, o Técnico em Saúde Bucal (TSB) deve adotar condutas compatíveis com suas atribuições legais. Considerando a atuação do TSB em radiologia odontológica, assinale a alternativa **INCORRETA**.

(A) Deve identificar corretamente o exame radiográfico com os dados do paciente e do atendimento, prevenindo trocas de informações e erros no uso do exame.

(B) Deve organizar e integrar a radiografia ao prontuário do paciente, de acordo com os fluxos estabelecidos pelo serviço de saúde.

(C) Deve comunicar à equipe responsável a existência de falhas de identificação ou inconsistências no registro do exame, antes de sua utilização clínica.

(D) Deve arquivar a radiografia conforme as normas e rotinas institucionais, preservando o sigilo e o acesso seguro às informações do paciente.

(E) Deve entregar a radiografia ao paciente como conduta padrão, dispensando sua organização ou registro no serviço de saúde.

**13.** Durante a realização de exames radiográficos odontológicos, o Técnico em Saúde Bucal deve conhecer os diferentes tipos de radiografias, os erros radiográficos mais frequentes e as condutas necessárias para evitá-los, garantindo qualidade da imagem e redução de exposições desnecessárias. Considerando a atuação do Técnico em Saúde Bucal, assinale a alternativa correta.

(A) A radiografia periapical avalia grandes áreas dos maxilares, sendo indicada principalmente para análise de lesões extensas, e o erro de alongamento ocorre por excesso de tempo de exposição.

(B) A radiografia interproximal (*bite-wing*) é utilizada para avaliação de cáries interproximais, e o erro de sobreposição das coroas pode ser evitado com correto posicionamento horizontal do feixe de raios X.

(C) A radiografia panorâmica substitui todas as radiografias intraorais, e erros de posicionamento do paciente não interferem significativamente na qualidade da imagem.

(D) O erro de imagem clara ocorre por excesso de revelação, sendo evitado com aumento do tempo no revelador.

(E) A repetição de radiografias é aceitável sempre que houver dúvida, independentemente da causa do erro técnico.

**14.** Técnico em Saúde Bucal auxilia no cuidado de um paciente adulto, tabagista e etilista crônico, com lesão ulcerada extensa em assoalho bucal, sugestiva de câncer bucal avançado. O paciente demonstra sofrimento, medo do diagnóstico e desconhecimento da relação entre seus hábitos e a doença. Considerando as atribuições do Técnico em Saúde Bucal, os princípios do SUS e as diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH), assinale a conduta correta.

(A) Manter atuação restrita ao apoio técnico, evitando diálogo com o paciente para não ultrapassar atribuições profissionais.
(B) Aguardar a confirmação diagnóstica para somente então abordar hábitos de risco, evitando impacto emocional no usuário.
(C) Encaminhar o paciente para outro serviço, priorizando a rapidez do fluxo em detrimento do vínculo estabelecido.
(D) Limitar-se à organização do ambiente e preparo do instrumental, uma vez que a abordagem educativa é atribuição exclusiva do cirurgião-dentista.
(E) Realizar escuta qualificada, orientar de forma clara sobre os fatores de risco relacionados ao tabagismo e etilismo e comunicar a equipe multiprofissional responsável pelo cuidado.

**15.** Em um hospital universitário do SUS, o Técnico em Saúde Bucal atua em conjunto com a equipe multiprofissional no atendimento a pacientes idosos internados, muitos deles com dependência funcional, polifarmácia e dificuldades de higiene bucal. Durante a rotina, observam-se aumento de placa bacteriana (biofilme) e lesões inflamatórias gengivais em alguns pacientes. Considerando a promoção e prevenção em saúde bucal, os grupos vulneráveis, o processo de trabalho hospitalar e as atribuições do Técnico em Saúde Bucal, assinale a alternativa correta.

(A) Deve desenvolver ações integradas com equipe e cuidadores, orientando sobre higiene bucal, controle do biofilme e medidas preventivas adequadas ao contexto hospitalar.
(B) Deve realizar intervenções em saúde bucal apenas mediante solicitação formal do cirurgião-dentista, sem participação nas ações educativas.
(C) Deve priorizar exclusivamente os pacientes que apresentem dor ou demanda espontânea relacionada à cavidade bucal.
(D) Deve transferir integralmente à equipe de enfermagem a responsabilidade pelos cuidados de higiene bucal dos pacientes internados.
(E) Deve limitar sua atuação à observação das condições bucais, sem participação ativa no cuidado ou na orientação.

**16.** No âmbito das ações de promoção e prevenção em saúde bucal, compete ao Técnico em Saúde Bucal orientar sobre higiene bucal, uso do flúor, controle do biofilme e prevenção da cárie. Sobre este tema, considere as afirmações a seguir.

I - A escovação supervisionada é uma estratégia educativa utilizada pelo Técnico em Saúde Bucal para orientar técnicas adequadas de higiene bucal.
II - O uso de evidenciadores de placa auxilia na visualização do biofilme dental, favorecendo a orientação e a motivação do usuário para a higiene bucal.
III- O uso do flúor está indicado apenas após o surgimento de lesões de cárie, não sendo necessário como medida preventiva em indivíduos sem doença instalada.
IV - A prevenção da cárie envolve ações educativas, controle do biofilme e uso racional do flúor, sendo essas atividades compatíveis com as atribuições do Técnico em Saúde Bucal no SUS.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I e II.
(B) Apenas I e III.
(C) Apenas III e IV.
(D) Apenas I, II e IV.
(E) I, II, III e IV.

**17.** O princípio do Sistema Único de Saúde (SUS) que garante o acesso aos serviços de saúde a todos os cidadãos é denominado:

(A) Integralidade.
(B) Equidade.
(C) Universalidade.
(D) Regionalização.
(E) Hierarquização.

**18.** Na Estratégia Saúde da Família, a atuação do Técnico em Saúde Bucal deve

(A) restringir-se ao consultório odontológico.
(B) priorizar apenas ações curativas.
(C) substituir o cirurgião-dentista nas atividades clínicas.
(D) atuar de forma independente da equipe.
(E) integrar ações clínicas, educativas e de promoção da saúde.

**19.** A organização da Atenção Primária à Saúde e da Saúde Bucal na Estratégia Saúde da Família (ESF) baseia-se em princípios como territorialização, vínculo, trabalho em equipe e humanização do cuidado. Nesse contexto, o Técnico em Saúde Bucal atua de acordo com as diretrizes do SUS e da Política Nacional de Humanização (PNH). Sobre esse tema, analise as afirmativas a seguir.

I - A Atenção Primária organiza o cuidado a partir do território e da população adscrita, favorecendo vínculo e responsabilização da equipe, com participação do Técnico em Saúde Bucal.

II - A Política Nacional de Humanização restringe-se às relações interpessoais, não interferindo na organização do processo de trabalho na Atenção Primária.

III- Na ESF, as ações de Saúde Bucal devem ser integradas às demais ações da equipe, contemplando promoção da saúde, prevenção de agravos e cuidado clínico, com atuação do Técnico em Saúde Bucal.

IV- O acolhimento, conforme a PNH, implica escuta qualificada e reorganização do processo de trabalho, sendo uma diretriz aplicável também à atuação do Técnico em Saúde Bucal na Atenção Primária.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I e II.
(B) Apenas II e IV.
(C) Apenas I, II e III.
(D) Apenas I, III e IV.
(E) I, II, III e IV.

**20.** Durante o exercício de suas funções em um serviço público de saúde, o Técnico em Saúde Bucal recebe determinação de um superior hierárquico para executar um procedimento clínico invasivo que não está previsto em suas atribuições legais. Diante dessa situação, analise as afirmativas a seguir, considerando limites e responsabilidades do TSB.

I - O Técnico em Saúde Bucal não deve executar procedimentos que extrapolem suas atribuições legais, ainda que haja determinação de superior hierárquico.

II - A recusa à execução de ato não previsto em lei deve ser fundamentada nas atribuições legais da profissão e nos princípios éticos aplicáveis.

III- O registro do procedimento em prontuário autoriza a execução de atos clínicos não previstos nas atribuições do TSB.

IV- A hierarquia funcional no serviço público permite a ampliação das atribuições legais do TSB, desde que haja supervisão do cirurgião-dentista.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I.
(B) Apenas I e II.
(C) Apenas II e III.
(D) Apenas I, II e IV.
(E) I, II, III e IV.

**21.** Durante o atendimento em um hospital universitário do SUS, o Técnico em Saúde Bucal auxilia no cuidado de um paciente internado em enfermaria coletiva. Após o atendimento, um familiar de outro paciente, presente no local, questiona o Técnico em Saúde Bucal sobre o estado de saúde e o diagnóstico do usuário atendido, alegando preocupação e proximidade com a família.
Considerando o sigilo profissional, as diretrizes éticas do serviço público e as atribuições do TSB, assinale a alternativa correta.

(A) Deve fornecer informações gerais sobre o estado de saúde, desde que não cite o nome do paciente.
(B) Deve compartilhar informações clínicas resumidas, visando a tranquilizar o familiar e promover acolhimento.
(C) Deve informar o diagnóstico apenas se o familiar demonstrar vínculo afetivo com o paciente.
(D) Deve recusar-se a fornecer informações, orientar que o familiar procure a equipe responsável e preservar o sigilo do paciente.
(E) Deve compartilhar as informações solicitadas, pois o ambiente hospitalar pressupõe cuidado coletivo.

**22.** Em um hospital universitário integrante do SUS, o Técnico em Saúde Bucal identifica, antes do atendimento odontológico, que um paciente foi encaminhado sem pulseira de identificação e que há homônimo registrado no prontuário eletrônico da unidade. A falha é percebida antes de qualquer intervenção clínica.
Considerando os princípios da segurança do paciente, as medidas de prevenção de erros de identificação, a biossegurança e as atribuições legais do Técnico em Saúde Bucal, assinale a alternativa correta.

(A) Deve interromper o atendimento, garantir a correta identificação do paciente e comunicar a equipe responsável, evitando a realização do procedimento até que a situação seja devidamente esclarecida.
(B) Deve prosseguir com o atendimento, desde que o paciente confirme verbalmente sua identidade, uma vez que não houve início do procedimento clínico.
(C) Deve corrigir a identificação apenas no prontuário eletrônico e realizar o atendimento, pois a ausência de pulseira não impede a execução do procedimento odontológico.
(D) Deve comunicar exclusivamente o cirurgião-dentista e realizar o atendimento, visto que a identificação formal do paciente não integra as atribuições do Técnico em Saúde Bucal.
(E) Deve realizar o atendimento normalmente, registrando a falha apenas se houver intercorrência clínica durante o procedimento.

**23.** A adoção de princípios ergonômicos no processo de trabalho do Técnico em Saúde Bucal é fundamental para a proteção da saúde do trabalhador e para a qualidade da assistência prestada. Sobre esse tema, considere as afirmativas a seguir.

I - A ergonomia contribui para a prevenção de LER/DORT ao reduzir esforços repetitivos, posturas inadequadas e sobrecarga musculoesquelética durante os atendimentos.

II - A organização adequada do posto de trabalho e o uso correto da ergonomia favorecem a redução da fadiga física e mental do TSB.

III- A aplicação de princípios ergonômicos está relacionada à promoção da saúde do trabalhador e à segurança no ambiente de trabalho em serviços de saúde.

IV- A ergonomia no trabalho odontológico deve ser associada a uso de EPIs, pausas regulares e organização do processo de trabalho.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I.
(B) Apenas I e II.
(C) Apenas I, II e III.
(D) Apenas I, II e IV.
(E) I, II, III e IV.

**24.** Em um ambulatório odontológico hospitalar, durante atendimento a um paciente idoso com histórico de hipertensão e uso contínuo de medicamentos sistêmicos, ocorre uma intercorrência clínica caracterizada por mal-estar súbito, sudorese fria e palidez. O cirurgião-dentista solicita apoio imediato da equipe.
Considerando as atribuições do Técnico em Saúde Bucal, o conhecimento sobre medicamentos de emergência, a segurança do paciente e os limites legais da atuação profissional, assinale a conduta correta.

(A) Avaliar clinicamente o paciente, escolher o medicamento indicado e administrar a medicação de emergência.
(B) Reconhecer a situação de emergência, manter o paciente em posição adequada, organizar e disponibilizar os medicamentos prescritos pelo cirurgião-dentista e acionar o suporte necessário.
(C) Prescrever o medicamento de emergência mais utilizado em atendimentos odontológicos e registrar no prontuário.
(D) Interromper o atendimento e aguardar exclusivamente a chegada da equipe médica, sem qualquer outra intervenção.
(E) Administrar o medicamento de emergência disponível no consultório para evitar agravamento do quadro, mesmo sem prescrição.

**25.** No atendimento odontológico, especialmente em ambiente hospitalar e no SUS, o Técnico em Saúde Bucal deve reconhecer medicamentos de uso frequente pelos pacientes, compreender suas indicações e identificar situações que exigem atenção da equipe, respeitando os limites legais da prescrição. Considerando este tema, numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando as condutas de conhecimentos relevantes ao TSB com os medicamentos de uso frequente.

(1) Anti-hipertensivos (ex.: captopril, losartana)
(2) Anticoagulantes orais (ex.: varfarina)
(3) Antidiabéticos orais (ex.: metformina)
(4) Anti-inflamatórios não esteroidais (AINEs)
(5) Benzodiazepínicos (ex.: diazepam)

( ) Podem causar sedação e depressão do sistema nervoso central, exigindo observação do nível de consciência.
( ) Podem interferir na pressão arterial, devendo o TSB observar sinais de mal-estar.
( ) Podem aumentar o risco de sangramento em procedimentos odontológicos.
( ) Estão relacionados ao controle glicêmico, sendo importante reconhecer sinais de hipoglicemia.
( ) Exigem cautela quanto a interações medicamentosas e só devem ser utilizados mediante prescrição do cirurgião-dentista.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

(A) 2 – 1 – 4 – 3 – 5.
(B) 5 – 2 – 1 – 3 – 4.
(C) 4 – 1 – 2 – 5 – 3.
(D) 5 – 1 – 2 – 3 – 4.
(E) 3 – 2 – 5 – 1 – 4.