



EDITAL Nº 06/2025 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 63

ANALISTA I (Coordenadoria de Gestão dos Negócios Assistenciais)

01.	E	11.	B	21.	D	31.	B
02.	C	12.	D	22.	C	32.	D
03.	C	13.	D	23.	C	33.	A
04.	B	14.	E	24.	B	34.	D
05.	E	15.	B	25.	A	35.	A
06.	A	16.	E	26.	E	36.	B
07.	B	17.	C	27.	D	37.	C
08.	D	18.	C	28.	E	38.	ANULADA
09.	D	19.	A	29.	A	39.	A
10.	E	20.	B	30.	E	40.	C

CADERNO DE QUESTÕES



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

EDITAL Nº 06/2025

DE PROCESSOS SELETIVOS (PS)

Cargo de Nível Superior

PS 63 - ANALISTA I

(Coordenadoria de Gestão dos Negócios Assistenciais)

MATÉRIA	QUESTÕES	PONTUAÇÃO
Português	01 a 05	0,25 cada
Raciocínio Lógico	06 a 10	0,25 cada
Conhecimentos Específicos	11 a 40	0,25 cada

ATENÇÃO

Transcreva no espaço apropriado da sua FOLHA DE RESPOSTAS (Folha Óptica), com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

O segredo é começar, não esperar.

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: _____

DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS E DO HCPA.

INSTRUÇÕES



- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 O candidato que comparecer para realizar a prova **não deverá, sob pena de ser excluído do certame, portar relógios, armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, pagers, notebooks, telefones celulares, pen drives** ou quaisquer outros tipos de aparelhos eletrônicos, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos/próteses auditivas, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto, **exceto em situações autorizadas pela Comissão do Concurso e/ou em situações determinadas em lei.** (conforme subitem 7.10 do Edital de Abertura)
- 6 **É de inteira responsabilidade do candidato comparecer ao local de prova munido de caneta esferográfica, preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa, para a adequada realização de sua Prova Escrita. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, réguas, lapiseiras/grafites e/ou borrachas durante a realização da prova.** (conforme subitem 7.15.2 do Edital de Abertura)
- 7 Não será permitida nenhuma espécie de consulta em livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de instrumentos de cálculo ou outros instrumentos eletrônicos, exceto nos casos em que forem pré-estabelecidos no item 13 do Edital. (conforme subitem 7.15.3 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **41** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **três horas (3h)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora (1h) após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova.**
- 12 **Após concluir a prova e se retirar da sala, o candidato somente poderá utilizar os sanitários nas dependências do local de prova se for autorizado pela Coordenação do Prédio e se estiver acompanhado de um fiscal.** (conforme subitem 7.15.6 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova Escrita, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas (Folha Óptica). Se assim não proceder, será excluído do Processo Seletivo. (conforme subitem 7.15.8 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Instrução: As questões 01 a 05 referem-se ao texto abaixo.

01. Ao longo das últimas décadas, _____ gestão de
 02. empresas de saúde tem enfrentado desafios complexos
 03. e em constante evolução. Desde os primórdios da
 04. medicina organizada até os sistemas modernos de
 05. saúde, a maneira como as empresas da área são
 06. gerenciadas tem refletido nas mudanças sociais, tecno-
 07. lógicas e regulatórias.
 08. Nos últimos tempos, as empresas do segmento
 09. de saúde _____ enfrentado diversos desafios que se
 10. tornaram significativos gargalos na gestão. Entre esses
 11. desafios, destacam-se a crescente pressão por redução
 12. de custos, a complexidade regulatória, a demanda
 13. por inovação tecnológica, a necessidade de garantir a
 14. qualidade e a segurança do atendimento, bem como a
 15. crescente expectativa dos pacientes por uma experiência
 16. mais personalizada e centrada no usuário. Além disso,
 17. questões como a interoperabilidade de sistemas de
 18. informação, a escassez de profissionais qualificados e
 19. a crescente concorrência no mercado também _____
 20. impactado diretamente na gestão eficaz das empresas
 21. de saúde.
 22. Encontrar soluções para tais desafios tem sido
 23. essencial para garantir a sustentabilidade e o sucesso
 24. dessas organizações em um ambiente cada vez mais
 25. dinâmico e competitivo.
 26. Para superar os maiores desafios na gestão atual,
 27. as empresas de saúde podem adotar uma abordagem
 28. multifacetada que _____ tecnologia, colaboração inter-
 29. disciplinar e foco na qualidade do cuidado. Investir em
 30. soluções tecnológicas avançadas, como sistemas de
 31. gestão integrada e telemedicina, pode melhorar a
 32. eficiência operacional, reduzir erros e facilitar a comu-
 33. nicação entre equipes. Além disso, promover uma
 34. cultura organizacional centrada no paciente, que valorize
 35. o trabalho em equipe e o desenvolvimento profissional,
 36. pode ajudar a atrair e reter talentos qualificados, redu-
 37. zindo a rotatividade e fortalecendo o compromisso com
 38. a excelência clínica.

Adaptado de: *Gestão de empresas de saúde e seus desafios na atualidade*. Disponível em: <<https://www.grupos-copo.com/gestao-de-empresas-de-saude-e-seus-desafios-na-atualidade>>. Acesso em: 21 set. 2025.

01. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 01, 09, 19 e 28.

- (A) a – tem – tem – integrem
- (B) a – têm – tem – integre
- (C) à – têm – têm – integrem
- (D) à – tem – têm – integrem
- (E) a – têm – têm – integre

02. Abaixo são feitas algumas afirmações acerca de ideias veiculadas pelo texto.

- I - Segundo o texto, os desafios da gestão de saúde são de tal maneira complexos que sua resolução depende somente de fatores externos à área.
- II - Segundo o texto, há soluções capazes de melhorar a gestão de saúde, o que independe das equipes.
- III- Segundo o texto, a gestão das empresas do setor da saúde tem espelhado as transformações sociais, tecnológicas e regulatórias.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

03. Considere as seguintes expressões do texto.

- I - *Ao longo das últimas décadas* (l. 01) e *Nos últimos tempos* (l. 08).
- II - *se* (l. 09) e *se* (l. 11).
- III- *as empresas de saúde* (l. 27) e *o trabalho em equipe* (l. 35).

Quais desempenham, no contexto em que ocorrem, a mesma função sintática?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

04. A substituição de *empresas* (l. 05) por *setor* acarretaria a modificação, para fins de concordância, de quantas outras palavras do segmento que vai da linha 03 à linha 07?

- (A) Duas.
- (B) Três.
- (C) Quatro.
- (D) Cinco.
- (E) Seis.

05. Considere as seguintes afirmações sobre o uso de palavras no texto.

- I - **esses** (l. 10) é um pronome e tem sentido demonstrativo no contexto em que ocorre.
 II - **tais** (l. 22) é um pronome e tem sentido demonstrativo no contexto em que ocorre.
 III- **clínica** (l. 38) é um adjetivo no contexto em que ocorre.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) I, II e III.

06. Considere as afirmações a seguir sobre operações com números naturais maiores que zero.

- I - Se o produto de dez números naturais é ímpar, então, necessariamente, esses dez números são ímpares.
 II - Se a soma de dez números naturais é par, então, necessariamente, esses dez números são pares.
 III- Se a soma de dez números naturais é ímpar, então, necessariamente, nove desses números são ímpares.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

07. Uma caixa contém 1.000 moedas. Essas moedas serão retiradas sem reposição, por diferentes pessoas, de acordo com a seguinte regra: a primeira pessoa retira uma moeda; a segunda pessoa retira o dobro de moedas da primeira pessoa; a terceira pessoa retira o dobro de moedas da segunda pessoa, e cada pessoa seguinte retira, necessariamente, o dobro de moedas da pessoa anterior, até o momento em que a regra não pode ser cumprida. De acordo com essa regra, quantas pessoas diferentes retiraram moedas da caixa?

- (A) 8.
 (B) 9.
 (C) 10.
 (D) 11.
 (E) 12.

08. A configuração de números da tabela abaixo possui um padrão de construção.

	coluna 1	coluna 2	coluna 3	coluna 4	coluna 5	coluna 6	coluna 7	...
linha 1	1							
linha 2	1	1						
linha 3	1	2	1					
linha 4	1	3	3	1				
linha 5	1	4	6	4	1			
linha 6	1	5	10	10	5	1		
linha 7	1	6	15	20	15	6	1	
...	...	...	...	...	...	...	...	...

Utilizando esse padrão de construção, o produto do número localizado na linha 8 e na coluna 6 pelo número localizado na linha 9 e na coluna 5 é

- (A) 441.
 (B) 735.
 (C) 1.225.
 (D) 1.470.
 (E) 2.450.

09. Em uma caixa não transparente foram colocadas 30 bolas coloridas, sendo 4 bolas azuis, 5 bolas vermelhas, 6 bolas verdes, 7 bolas amarelas e 8 bolas brancas. Sem escolher, foram retiradas bolas dessa caixa. Com esses dados, considere as afirmações abaixo.

- I - O número mínimo de bolas que devem ser retiradas da caixa de maneira a garantir que se obtenha uma bola da cor branca é 22.
- II - O número mínimo de bolas que devem ser retiradas da caixa de maneira a garantir que se obtenham duas bolas da mesma cor é 6.
- III- Retirando 9 bolas, necessariamente duas serão de cores diferentes.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

10. Ariano, Bilac, Carlos e Dalton vivem em diferentes cidades, não necessariamente nesta ordem: Canoas, Viamão, Gravataí e Alvorada e praticam os seguintes esportes, também não necessariamente nesta ordem: esgrima, futebol, judô e vôlei. Considere as afirmações a seguir.

- I - Ariano vive em Alvorada.
- II - O futebolista vive em Canoas.
- III- Carlos não vive em Canoas e nem em Viamão.
- IV- O esgrimista vive em Gravataí.
- V - Dalton pratica judô.

Considerando como verdadeiras as afirmações acima, a cidade em que vive Bilac e o esporte praticado por Ariano, são, respectivamente,

- (A) Alvorada e vôlei.
- (B) Viamão e futebol.
- (C) Alvorada e futebol.
- (D) Gravataí e esgrima.
- (E) Canoas e vôlei.

11. A partir do ciclo PDCA, considere o trecho a seguir.

"Com base na avaliação da etapa anterior, são implementadas ações corretivas ou preventivas. Se as metas forem alcançadas, as práticas bem-sucedidas são padronizadas. Caso contrário, ajustes são realizados para melhorar o processo. Lições aprendidas e *insights* obtidos são utilizados para orientar futuras iterações do ciclo."

A etapa do PDCA a que o trecho acima se refere é

- (A) planejar.
- (B) agir.
- (C) verificar.
- (D) executar.
- (E) preparar.

12. Com relação à matriz SWOT, analise o trecho a seguir.

_____ são aspectos internos negativos em que a organização enfrenta desafios ou deficiências (exemplo: má gestão); _____ são fatores externos negativos que representam desafios para a organização (exemplo: flutuações econômicas); _____ são aspectos internos positivos que conferem à organização vantagens e recursos destacados em relação à concorrência (exemplo: eficiência operacional); e _____ são fatores externos positivos que podem beneficiar a organização (exemplo: parcerias estratégicas).

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- (A) Ameaças – desafios – pontos fortes – oportunidades
- (B) Desafios – ameaças – oportunidades – pontos fortes
- (C) Desafios – pontos fracos – vantagens – oportunidades
- (D) Pontos fracos – ameaças – pontos fortes – oportunidades
- (E) Pontos fracos – desafios – vantagens – oportunidades

13. Na Matriz GUT, ou Matriz de Prioridades, um problema ou ação pode ser analisado sob três aspectos: a) impacto/severidade do problema para os envolvidos; b) prazo disponível para resolver o problema ou executar a ação; e c) potencial de crescimento (ou redução, ou desaparecimento) do problema ou da ação. Esses três aspectos se referem, respectivamente, a

- (A) gargalo – urgência – trajetória
- (B) grau – ultimação – tempo
- (C) grau – urgência – trajetória
- (D) gravidade – urgência – tendência
- (E) gravidade – ultimação – trajetória

14. A respeito da Estratégia de Saúde Digital para o Brasil 2020-2028 (ESD28), publicada pelo Ministério da Saúde em 2020, assinale a afirmativa correta.

- (A) O eixo "Definição de Diretrizes para Colaboração" tem, como ação prevista, a implementação do espaço de colaboração intersetorial e exclusivo.
- (B) Entre os atores relevantes para a ESD28, está o Conselho Nacional de Saúde (CNS), que é uma associação civil, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, de duração indeterminada, que tem por finalidade congregar as Secretarias Municipais de Saúde.
- (C) Órgãos nacionais de defesa do consumidor, por conta de suas atribuições naturalmente divergentes, não são atores considerados pela ESD28 como relevantes.
- (D) As prioridades elencadas para o plano de ação da ESD28 são as seguintes: informatização dos itens de atenção; formação e capacitação de profissionais médicos; estrutura de parcerias público-privadas; e ecossistema de inovação.
- (E) O eixo "Ações do Ministério da Saúde (MS) para o Sistema Único de Saúde (SUS)" tem como uma de suas ações previstas fortalecer o Plano de Monitoramento e Avaliação do Programa Conecte SUS.

15. Considerando o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, acerca de suas regras deontológicas e dos principais deveres do servidor público, qual a afirmativa **INCORRETA**?

- (A) O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, como cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.
- (B) Toda pessoa tem direito à verdade. Entretanto, o servidor deve omiti-la ou falseá-la nas situações de grave risco social, caso necessário para a preservação da integridade do próprio servidor e da sociedade como um todo.
- (C) A cortesia, a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela disciplina. Tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano moral.
- (D) É um dever do servidor público jamais retardar qualquer prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.
- (E) É um dever do servidor público exercer com estrita moderação as prerrogativas funcionais que lhe sejam atribuídas, abstendo-se de fazê-lo contrariamente aos legítimos interesses dos usuários do serviço público e dos jurisdicionados administrativos.

16. Sobre o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, a respeito do que é vedado ao servidor público, qual afirmativa **NÃO** apresenta uma vedação?

- (A) Usar cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.
- (B) Retirar da repartição pública, sem estar legalmente autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.
- (C) Alterar ou deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências.
- (D) Deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.
- (E) Resistir a todas as pressões de superiores hierárquicos, de contratantes, interessados e outros que visem a obter quaisquer favores, benesses ou vantagens indevidas em decorrência de ações imorais, ilegais ou aéticas, e denunciá-las.

17. Sobre estágios da gestão da mudança, segundo autores como Lewin (1952) e Kotter (1996), citados em Gero-lamo, Bertassino e Ponce (2023), assinale a afirmativa correta.

- (A) De acordo com Kotter (1996), há três passos para o processo da gestão da mudança, nesta ordem: institucionalizar as mudanças, empoderar as pessoas e desenvolver uma missão.
- (B) Segundo Kotter (1996), as vitórias de curto prazo são irrelevantes para as equipes, pois não interferem na resistência à mudança, e o líder precisa recompensar somente resultados relacionados às grandes metas.
- (C) "Recongelar", segundo a teoria de Lewin (1952), significa internalizar novos conceitos, significados e padrões.
- (D) Conforme Kotter (1996), desenvolver uma visão comum leva muito tempo, e, por esse motivo, ideias "fora da caixa" devem ser desestimuladas, já que atrapalham a gestão da mudança.
- (E) Segundo Lewin (1952), não se deve criar senso de urgência no início do processo de gestão da mudança, pois isso pode desengajar as pessoas.

18. Acerca de metodologias tradicionais de gestão da mudança, analise o trecho a seguir.

É uma organização fundada em 1994, que desenvolveu uma metodologia própria e estruturada para permitir que o lado humano da mudança entregue resultados. (...) é um *framework* com três fases: preparação (*prepare*), implementar (*manage change*) e sustentação (*sustain outcomes*).

A descrição acima se refere a que metodologia?

- (A) *Brainstorming*.
- (B) OCAI.
- (C) Prosci.
- (D) 5W2H.
- (E) Análise de *Stakeholders*.

19. A respeito da gestão da qualidade dos cuidados em saúde, qual afirmativa **NÃO** apresenta um aspecto relacionado à gestão e à cultura da qualidade?

- (A) Foco diário em realizar avaliações individuais de profissionais da saúde.
- (B) Compromisso da organização em responder pelos impactos de suas decisões e atividades, na sociedade e no meio ambiente.
- (C) Promoção do orgulho em prestar cuidados em saúde.
- (D) Atuação dos líderes de forma ética, inspiradora, exemplar e comprometida com a excelência.
- (E) Alinhamento de valores profissionais e organizacionais.

20. Considerando os conceitos que constam do Curso de Gerenciamento de Projetos: Apostila, numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando cada conceito à sua definição.

- (1) Projeto
 - (2) Programa
 - (3) Operação
 - (4) Sistema de entrega de valor
-
- () Esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado único. Sua natureza temporária indica um início e um fim para o trabalho ou para uma fase do trabalho nesse esforço.
 - () Coleção de atividades estratégicas de negócios destinadas a construir, sustentar e/ou promover uma organização.
 - () Conjunto de esforços temporários relacionados, gerenciados de modo coordenado, a fim de obter benefícios não disponíveis se fossem gerenciados individualmente.
 - () Função organizacional que realiza a execução contínua de atividades que produzem o mesmo produto ou fornecem um serviço repetitivo.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 2 – 3 – 4.
- (B) 1 – 4 – 2 – 3.
- (C) 2 – 3 – 4 – 1.
- (D) 2 – 4 – 1 – 3.
- (E) 3 – 4 – 1 – 2.

21. Como consta do documento Gestão de Riscos e Investigação de Eventos Adversos Relacionados à Assistência à Saúde da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (2025), considere o trecho a seguir.

"Eis três dos oito princípios da gestão de riscos: _____ – as entradas para a gestão de riscos são baseadas em informações históricas e atuais, bem como em expectativas futuras –; _____ – comportamento humano e cultura influenciam significativamente todos os aspectos da gestão de risco em cada nível e estágio –; e _____ – riscos podem emergir, mudar ou desaparecer à medida que os contextos externo e interno de uma organização mudem."

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima:

- (A) dinâmica – fatores humanos e culturais – melhor informação disponível
- (B) fatores humanos e culturais – dinâmica – melhoria contínua
- (C) fatores humanos e culturais – melhor informação disponível – dinâmica
- (D) melhor informação disponível – fatores humanos e culturais – dinâmica
- (E) melhor informação disponível – melhoria contínua – fatores humanos e culturais

22. Sobre as competências transversais de um setor público de alto desempenho apresentadas pela ENAP (Escola Nacional de Administração Pública, 2021), numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando cada competência à sua definição.

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> (1) Resolução de problemas com base em dados (2) Foco nos resultados para os cidadãos (3) Mentalidade digital (4) Comunicação | <ul style="list-style-type: none"> () Capacidade de escutar, indagar e expressar conceitos e ideias nos momentos apropriados e de forma efetiva, garantindo uma dinâmica produtiva das interações internas e externas. () Capacidade de superar o desempenho-padrão e apresentar soluções alinhadas ao cumprimento de metas e ao alcance dos objetivos estratégicos das organizações públicas para garantir o atendimento das necessidades dos usuários e dos cidadãos. () Capacidade de idear soluções inovadoras e efetivas para problemas de baixa, média ou elevada complexidade com a utilização de dados (numéricos e não numéricos) e evidências que aumentem a precisão e viabilidade das soluções. () Capacidade de integrar as tecnologias digitais com os modelos de gestão; os processos de tomada de decisão e geração de produtos e serviços; e os meios de comunicação interna, externa e de relacionamento com usuários. |
|--|--|

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 1 – 3 – 4.
- (B) 4 – 1 – 2 – 3.
- (C) 4 – 2 – 1 – 3.
- (D) 1 – 2 – 4 – 3.
- (E) 1 – 2 – 3 – 4.

23. A respeito dos critérios para avaliar práticas de inovação no setor público, como os mencionados em Emmendoerfer (2019), o nome dado ao critério que indica mecanismos que possibilitam acesso e monitoramento da população a informações de interesse público sobre a inovação é

- (A) eficiência.
- (B) objetivos.
- (C) transparência e controle social.
- (D) sustentabilidade.
- (E) aprendizagens.

24. Assinale a afirmativa que **NÃO** está de acordo com a abordagem *lean*.

- (A) Análise de toda a sequência de operações e atividades que agregam e não agregam valor à empresa.
- (B) Responsabilização de pessoas, e não de processos, quando ocorrem erros.
- (C) Redução de custos através da remoção de desperdícios.
- (D) Possibilidades de melhoria infinitas ao se seguir uma cultura de melhoria contínua.
- (E) Conhecimento como um ativo coletivo.

25. Considere o trecho a seguir, sobre ferramentas *lean*.

"Esta é uma ferramenta cujo nome pode ser traduzido como 'aviso', 'cartão' ou 'sinal', e possibilita quantificar um ponto adequado para a compra de suprimentos e leva em conta vários fatores, tais como: utilização ou demanda média de um item; frequência para fazer uma nova encomenda; *lead time* do fornecedor para reposição de itens; estoque de segurança, considerando a variação do uso e do tempo de reabastecimento e os custos da quebra de estoque."

A ferramenta a que o trecho acima se refere é

- (A) Kanban.
- (B) Relatório A3.
- (C) 5S.
- (D) SMED.
- (E) Poka-Yoke.

26. No que tange ao tratamento de dados pessoais sensíveis segundo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), considere as seguintes afirmações.

- I - É permitido a operadoras de planos privados de assistência à saúde o tratamento de dados de saúde para a prática de seleção de riscos na contratação de qualquer modalidade, e/ou na contratação e exclusão de beneficiários.
- II - Em estudos de saúde pública, os órgãos de pesquisa poderão ter acesso a bases de dados pessoais, que serão tratados exclusivamente dentro do órgão e estritamente para a finalidade de realização de estudos e pesquisas, mantidos em ambiente controlado e seguro, conforme práticas de segurança previstas em regulamento específico, incluindo, sempre que possível, a anonimização ou pseudonimização dos dados, e observando os padrões éticos aplicáveis.
- III- Os dados anonimizados não serão considerados dados pessoais para os fins dessa Lei, salvo quando o processo de anonimização ao qual foram submetidos for revertido, utilizando exclusivamente meios próprios, ou quando, com esforços razoáveis, puder ser revertido. A razoabilidade deve considerar fatores objetivos, tais como custo e tempo necessários à reversão, de acordo com as tecnologias disponíveis, e a utilização exclusiva de meios próprios.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

27. A respeito do exercício da liderança, considere as seguintes afirmações.

- I - O *coaching* mostra-se extremamente eficaz para o desenvolvimento e o aumento da eficácia dos líderes, atuando em aspectos como a percepção de si, a percepção do outro, a percepção da equipe e a condução da equipe para alcançar resultados.
- II - Saber conduzir adequadamente um processo de *feedback* é benéfico para lideranças e equipes, estreitando o relacionamento entre líderes e liderados, bem como viabilizando maior compreensão e controle dos conflitos em contextos de mudança, dentre outros benefícios esperados.
- III - Um líder deve priorizar aspectos como reação ao ambiente, controle centralizado de riscos e cumprimento fiel das regras da organização, num contexto em que fatores comportamentais dos liderados têm caráter secundário, e a delegação de tarefas à equipe deve ocorrer somente em contextos de exceção.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

28. Prestes *et al.* (2019) elencam competências que consideram relevantes para a liderança hospitalar, como visão clara e entendimento, assunção de responsabilidades, resiliência, criação de clima propício, criação do senso de pertencimento, estímulo ao aprendizado na prática, *feedback* assertivo. Assinale a alternativa que apresenta uma ação compatível com essa visão da liderança e com essas competências.

- (A) Centralizar todas as decisões, inclusive sobre tarefas operacionais.
- (B) Privilegiar competição interna entre subordinados, não valorizando parcerias.
- (C) Priorizar, sempre, treinamentos externos sem a presença do líder.
- (D) Oferecer *feedback* ao subordinado focando exclusivamente em pontos fracos.
- (E) Converter ideias em ação para a equipe, com comunicação e instruções assertivas.

29. Acerca de conceitos básicos sobre negociação citados em materiais produzidos para escolas nacionais de governo, como o de autoria de Vianna (2013), selecione a alternativa correta no que se refere ao Método de Negociação Baseada em Princípios, que foi desenvolvido no contexto do Projeto de Negociação em Harvard.

- (A) Deve-se insistir para que o resultado da negociação tenha por base algum padrão objetivo.
- (B) Pessoas e problemas devem ser tratados sempre conjuntamente.
- (C) Deve-se negociar por posições e não por interesses das pessoas envolvidas.
- (D) Uma boa negociação deve ser exclusivamente regulada pelo poder de barganha.
- (E) Deve-se ver a negociação, obrigatoriamente, como uma disputa de vontades.

30. Considere, como fases ou etapas de uma negociação, nesta ordem: preparação; abertura; exploração; apresentação; clarificação/objeções; ação final; e controle/avaliação. A partir disso, as ações de 1) buscar um acordo ou decisão; 2) salientar a reversibilidade do processo (se for possível); 3) identificar sinais de aceitação; 4) solicitar a decisão; e 5) propor data para início são ações lógicas que pertencem à etapa de

- (A) preparação.
- (B) exploração.
- (C) apresentação.
- (D) clarificação/objeções.
- (E) ação final.

31. Sobre conceitos relacionados ao planejamento estratégico e ao *Balanced Scorecard (BSC)*, assinale a alternativa correta.

- (A) O nível estratégico do planejamento envolve o detalhamento, no nível de operação, das ações e atividades necessárias para atingir os objetivos e metas fixadas pelos níveis hierarquicamente superiores.
- (B) A estratégia expressa como uma organização utiliza seus pontos fortes e fracos para atingir seus objetivos, levando em conta as oportunidades e ameaças do ambiente, com a finalidade de obter vantagem competitiva duradoura.
- (C) O nível operacional do planejamento envolve o desenvolvimento dos programas e projetos, como tecnologia, informática, RH etc.
- (D) A perspectiva tradicional do *BSC* "processos internos" aponta que a organização deverá traduzir em medidas específicas os fatores importantes para os clientes, obtendo assim satisfação e fidelização.
- (E) A perspectiva tradicional do *BSC* "financeira" aponta que a capacitação da organização se dá com os investimentos em novos equipamentos, pesquisa, sistemas e recursos humanos.

32. "Formar e desenvolver agentes públicos capazes de inovar, alcançar resultados e servir à sociedade" corresponde a

- (A) um indicador.
- (B) um planejamento.
- (C) um valor.
- (D) uma missão.
- (E) uma visão.

33. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta um objetivo/diretriz do Plano Nacional de Saúde 2024-2027.

- (A) Erradicar doenças passíveis de tratamento e controle, independentemente das desigualdades de acesso regionais e sociais, de raça/etnia, de gênero, promovendo a integralidade do cuidado.
- (B) Ampliar a oferta e o acesso às ações e aos serviços da Atenção Especializada, conforme as necessidades de saúde da população, reduzindo as desigualdades de raça/etnia, gênero, regionais e sociais, e promovendo a integralidade do cuidado.
- (C) Fortalecer a atenção primária, ampliando a cobertura da Estratégia Saúde da Família e da Saúde Bucal, com vistas à universalização do acesso, à abrangência do cuidado integral, à promoção da saúde, à prevenção de doenças e agravos e à redução de desigualdades de raça/etnia, de gênero, regionais e sociais.
- (D) Promover e qualificar a oferta de ações e serviços de saúde e saneamento ambiental, considerando os diferentes contextos étnico-culturais da população indígena, em articulação e fortalecimento dos saberes e práticas tradicionais.
- (E) Aprimorar o cuidado à saúde, fortalecendo a gestão estratégica do SUS, do trabalho e da educação em saúde, e intensificar a incorporação da inovação e da saúde digital e o enfrentamento das discriminações e desigualdades de raça/etnia, de gênero, regionais e sociais.

34. A Resolução RDC nº 36 (Ministério da Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária, 2013) traz, em seu art. 3º, definições relacionadas à segurança do paciente em serviços de saúde. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando cada termo à sua definição.

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> (1) Cultura da segurança (2) Garantia da qualidade (3) Gestão de risco (4) Núcleo de segurança do paciente (5) Plano de segurança do paciente | <ul style="list-style-type: none"> () Totalidade das ações sistemáticas necessárias para garantir que os serviços prestados estejam dentro dos padrões de qualidade exigidos para os fins a que se propõem. () Documento que aponta situações de risco e descreve as estratégias e ações definidas pelo serviço de saúde para a gestão de risco visando à prevenção e à mitigação dos incidentes, desde a admissão até a transferência, a alta ou o óbito do paciente no serviço de saúde. () Instância do serviço de saúde criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente. () Conjunto de valores, atitudes, competências e comportamentos que determinam o comprometimento com a gestão da saúde e da segurança, substituindo a culpa e a punição pela oportunidade de aprender com as falhas e melhorar a atenção à saúde. () Aplicação sistêmica e contínua de políticas, procedimentos, condutas e recursos na identificação, análise, avaliação, comunicação e controle de riscos e eventos adversos que afetam a segurança, a saúde humana, a integridade profissional, o meio ambiente e a imagem institucional. |
|---|---|

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 2 – 5 – 3 – 4.
- (B) 1 – 3 – 4 – 5 – 2.
- (C) 2 – 3 – 5 – 4 – 1.
- (D) 2 – 5 – 4 – 1 – 3.
- (E) 3 – 5 – 1 – 2 – 4.

35. Sobre a Norma Reguladora nº 32 (BRASIL, Ministério do Trabalho e Emprego, 2022), que trata de segurança e saúde no trabalho em serviços de saúde, no que tange aos recursos biológicos e químicos, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) A preparação e a associação de todos os medicamentos para administração imediata aos pacientes devem ocorrer somente em local apropriado para a manipulação ou fracionamento de produtos químicos que impliquem riscos à segurança e à saúde do trabalhador.
- (B) Deve ser mantida a rotulagem do fabricante na embalagem original dos produtos químicos utilizados em serviços de saúde.
- (C) A todo trabalhador dos serviços de saúde deve ser fornecido, gratuitamente, programa de imunização ativa contra tétano, difteria, hepatite B e os estabelecidos no PCMSO.
- (D) O empregador deve providenciar locais apropriados para fornecimento de vestimentas limpas e para deposição das usadas.
- (E) Para efeito dessa NR, consideram-se medicamentos e drogas de risco aqueles que possam causar genotoxicidade, carcinogenicidade, teratogenicidade e toxicidade séria e seletiva sobre órgãos e sistemas.

36. O Decreto nº 7.508/2011, que regulamenta a Lei nº 8.080/1990 para dispor sobre a organização do Sistema Único de Saúde (SUS), o planejamento da saúde, a assistência à saúde e a articulação interfederativa, traz, em seu art. 2º, esta definição:

“Espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde.”

Essa é a definição de

- (A) porta de entrada.
- (B) região de saúde.
- (C) comissão intergestores.
- (D) mapa da saúde.
- (E) rede de atenção à saúde.

37. Selecione a alternativa que **NÃO** apresenta um princípio do Sistema Único de Saúde (SUS).

- (A) Integralidade de assistência, entendida como conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema.
- (B) Utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades, a alocação de recursos e a orientação programática.
- (C) Centralização total, no âmbito da União, do planejamento, execução e controle da rede privada de saúde em nível nacional.
- (D) Integração em nível executivo das ações de saúde, meio ambiente e saneamento básico.
- (E) Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral.

38. A respeito dos aspectos social, econômico-financeiro e ambiental da sustentabilidade, bem como com relação aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), assinale a alternativa correta.

- (A) “Reduzir a pobreza extrema, concentrando iniciativas em áreas urbanas” é um dos ODS.
- (B) “Consumo de energia em kw/h por paciente/dia” é um exemplo de indicador relacionado ao aspecto econômico-financeiro da sustentabilidade.
- (C) “Programa de desenvolvimento de pessoas” é um exemplo de metodologia relacionada ao aspecto ambiental da sustentabilidade.
- (D) “Alcançar a igualdade de gênero, empoderando mulheres em setores específicos com baixa competitividade” é um dos ODS.
- (E) “Retorno sobre investimento (ROI)” é um exemplo de indicador relacionado ao aspecto econômico-financeiro da sustentabilidade.

39. Considerando as atualizações trazidas pela Portaria 4.228/2022, que altera a Portaria GM/MS nº 1/2017 e dispõe sobre o processo administrativo de incorporação de tecnologias em saúde no Sistema Único de Saúde (SUS), numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando cada termo à sua definição.

- (1) Medicamento
 - (2) Produto
 - (3) Procedimento
 - (4) Protocolo clínico e diretrizes terapêuticas
-
- () Equipamento, dispositivo médico, aparelho, material, artigo ou sistema de uso ou aplicação médica, odontológica ou laboratorial, destinado a prevenção, diagnóstico, tratamento, reabilitação ou anti-concepção e que não utiliza meios farmacológicos, imunológicos ou metabólicos para realizar sua principal função em seres humanos, mas que pode ser auxiliado por esses meios em suas funções.
 - () Documento(s) que estabelece(m) critérios para o diagnóstico da doença ou do agravo à saúde, o tratamento preconizado, com os medicamentos e demais produtos apropriados, quando couber, as posologias recomendadas, os mecanismos de controle clínico e o acompanhamento e verificação dos resultados terapêuticos a serem seguidos pelos gestores do SUS.
 - () Produto farmacêutico ou biológico, tecnicamente obtido ou elaborado, para uso com finalidade profilática, curativa ou paliativa, ou para fins de diagnóstico.
 - () Detalhamento do método, do processo, da intervenção ou do ato clínico que será realizado no paciente por um profissional de saúde, com a finalidade de prevenção, diagnóstico, tratamento ou reabilitação na linha de cuidado do paciente.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 4 – 1 – 3.
- (B) 3 – 4 – 1 – 2.
- (C) 3 – 1 – 4 – 2.
- (D) 4 – 3 – 1 – 2.
- (E) 2 – 3 – 1 – 4.

40. A Portaria nº 4.228/2022 do Ministério da Saúde, em seu art. 3º, inciso III, traz a afirmação a seguir:

“O processo de incorporação de tecnologias em saúde no SUS deverá observar as seguintes diretrizes: (...) III - a incorporação de tecnologias em saúde por critérios _____ e parâmetros de _____, efetividade, acurácia e segurança adequados às necessidades de saúde.”

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- (A) econômicos – utilização
- (B) humanos – economia
- (C) racionais – eficácia
- (D) sociais – utilização
- (E) políticos – eficácia