Publicado em
10/04/2026

HOSPITAL DE CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

EDITAL Nº 01/2026
DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSO

PROCESSO SELETIVO 15

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO I
(Vigilante)

01.	C	11.	E	21.	ANULADA
02.	E	12.	B	22.	E
03.	C	13.	A	23.	D
04.	B	14.	C	24.	B
05.	A	15.	A	25.	D
06.	E	16.	B		
07.	B	17.	A		
08.	C	18.	C		
09.	C	19.	D		
10.	A	20.	E		

HOSPITAL DE CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

CADERNO DE QUESTÕES

EDITAL Nº 01/2026
DE PROCESSOS SELETIVOS (PS)

Cargo de Nível Médio — **PS 15**

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO I
(Vigilante)

MATÉRIA	QUESTÕES	PONTUAÇÃO
Português	01 a 10	0,40 cada
Conhecimentos Específicos	11 a 25	0,40 cada

ATENÇÃO

Transcreva no espaço apropriado da sua FOLHA DE RESPOSTAS (Folha Óptica), com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

A palavra é prata, o silêncio é ouro.

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: ___ ___ ___ ___ ___ ___ – ___

DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS E DO HCPA.

FAURGS
Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE
FAURGS SETOR DE CONCURSOS

SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO
FAURGS SETOR DE CONCURSOS

INSTRUÇÕES

FAURGS
Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

1. Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.

2. Esta PROVA consta de **25** (vinte e cinco) questões objetivas.

3. Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.

4. Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.

5. O candidato que comparecer para realizar a prova **não deverá, sob pena de ser excluído do certame**, **portar relógios,** armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *pagers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen drives* ou quaisquer outros tipos de aparelhos eletrônicos, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos/próteses auditivas, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto, **exceto em situações autorizadas pela Comissão do Concurso e/ou em situações determinadas em lei.** (conforme subitem 7.10 do Edital de Abertura)

6. **É de inteira responsabilidade do candidato comparecer ao local de prova munido de caneta esferográfica, preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa, para a adequada realização de sua Prova Escrita. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, réguas, lapiseiras/grafites e/ou borrachas durante a realização da prova.** (conforme subitem 7.15.2 do Edital de Abertura)

7. Não será permitida nenhuma espécie de consulta em livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de instrumentos de cálculo ou outros instrumentos eletrônicos, exceto nos casos em que forem pré-estabelecidos no item 13 do Edital. (conforme subitem 7.15.3 do Edital de Abertura)

8. Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **26** serão desconsideradas.

9. Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.

10. A duração da prova é de **duas horas e trinta minutos (2h30min)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.

11. **O candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora (1h) após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova.**

12. **Após concluir a prova e se retirar da sala, o candidato somente poderá utilizar os sanitários nas dependências do local de prova se for autorizado pela Coordenação do Prédio e se estiver acompanhado de um fiscal.** (conforme subitem 7.15.6 do Edital de Abertura)

13. Ao concluir a Prova Escrita, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas (Folha Óptica). Se assim não proceder, será excluído do Processo Seletivo. (conforme subitem 7.15.8 do Edital de Abertura)

14. A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

HOSPITAL DE CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

Boa prova!

Instrução: As questões **01** a **10** referem-se ao texto abaixo.

O que é sotaque?

Toda pessoa que fala uma determinada língua percebe diferenças em como os indivíduos pronunciam as palavras que ____ as frases dessa língua. As características sonoras da fala são salientes e, por isso, identificamos logo se quem fala é do mesmo dialeto regional que o nosso ou não, se tem o mesmo *status* socioeconômico, se fala a mesma língua ou outra, entre outros aspectos. A maneira como os sons da fala são produzidos ____ de *sotaque*. É comum ser ____ referência a determinadas características sonoras da fala de algumas pessoas como "sotaque carregado" ou até mesmo que a pessoa fala "sem sotaque". Normalmente, essas caracterizações da fala do outro se referem ____ como uma pessoa de uma determinada região fala. Podem também se referir a como uma pessoa fala uma língua diferente da sua, se fala como os falantes nativos daquela língua ou trazendo características de sua própria língua nativa.

Existe, de fato, a possibilidade de algum indivíduo falar "sem sotaque" sua própria língua ou uma língua estrangeira? Haveria alguma característica sonora das diferentes variedades de uma mesma língua ou entre diferentes línguas que fosse mais "suave", ao passo que outras seriam mais "carregadas" ou "fortes"? Para responder a essas indagações é preciso situar o que é sotaque do ponto de vista da ciência linguística.

Sotaque diz respeito ____ características sonoras da fala de qualquer indivíduo falante de qualquer língua. Essas características podem ser individuais, como a voz de quem fala, ou podem ser coletivas, tais como as diferenças percebidas entre falantes de diferentes faixas etárias, sexo ou gênero, *status* socioeconômico etc. Podem corresponder também ____ diferenças entre variedades regionais ou dialetos de uma mesma língua, como as observadas entre indivíduos das diferentes regiões do Brasil. Por exemplo, cariocas e paulistanos diferem na maneira como produzem o som que corresponde ____ letra "s" na palavra *festa*, ou ainda na pronúncia de "r" na palavra *porta*. Essas diferenças podem ser caracterizadas como diferentes sotaques. Sotaque também ____ as diferenças sonoras mais gerais entre línguas com uma mesma origem, como as diferenças entre o português brasileiro e o português europeu, ou entre o inglês americano e o inglês britânico, ou mesmo aquelas que caracterizam o grau de proximidade ou distância com que uma pessoa fala uma língua estrangeira em relação a como os falantes nativos falam essa língua.

A diversidade de sons presentes nas línguas pode ser observada se compararmos línguas diferentes entre si e também variedades da mesma língua. Toda língua, não importa o tamanho do país e nem a quantidade de pessoas que a falam, apresenta diversidade sonora, caracterizando diferenças regionais, etárias, de classe social, de gênero ou sexo, ou até mesmo diferenças étnicas, a depender da organização sócio-histórica do povo que fala uma determinada língua.

A diversidade sonora observada entre línguas diferentes e em uma mesma língua é consequência do conjunto vasto de possibilidades de produção de sons da fala pelos seres humanos. O som da fala é resultado da modificação da corrente de ar que inspiramos e expiramos e é modificada por um conjunto de órgãos que formam nosso aparelho fonador. A maioria dos sons da fala é produzida com a corrente expirada (aquela que sai dos pulmões em direção à boca). A corrente de ar pode ser modificada pelas cordas vocais e pelos diversos articuladores, como a faringe, a língua, os lábios, os dentes incisivos superiores, o palato duro, o palato mole e a úvula, até sair pela boca ou pela boca e nariz. Assim, os órgãos que são mobilizados na produção dos sons linguísticos, e que formam o aparelho fonador, são os mesmos e funcionam da mesma maneira para todos os seres humanos.

Adaptado de: GOMES, Christina Abreu. O que é sotaque? In: OTHERO, G. A.; FLORES, V. N. (orgs.) O que sabemos sobre a linguagem. São Paulo: Parábola, 2022.

01. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas das linhas 03, 09 e 41.

(A) compõem – são chamados – feita – é
(B) compõe – é chamado – feito – são
(C) compõem – é chamada – feita – são
(D) compõe – são chamados – feito – é
(E) compõem – é chamada – feitas – são

02. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas das linhas 14, 27, 33 e 38.

(A) a – às – a – a
(B) à – as – às – à
(C) a – a – a – a
(D) à – as – as – à
(E) a – às – às – à

03. Considere as seguintes afirmações sobre algumas das ideias expressas no texto.

I - O sotaque das pessoas permite identificá-las com determinados grupos sociais ou regionais.
II - As pessoas com menos escolaridade apresentam sotaques "carregados" ou "fortes".
III- As pessoas podem apresentar sotaque ao falarem uma língua estrangeira.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas I e III.
(D) Apenas II e III.
(E) I, II e III.

04. Assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso), nas afirmações a seguir, sobre algumas das ideias advindas do texto.

( ) Nem todos têm sotaque; apenas quem fala variedades diferentes de uma língua (como a língua portuguesa) ou quem fala uma língua estrangeira (como a língua inglesa) tem sotaque.
( ) A diversidade de sons das línguas humanas é resultado da diversidade anatômica do aparelho fonador de cada pessoa.
( ) O sotaque de uma pessoa está relacionado com a pronúncia de palavras e frases dessa pessoa.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

(A) V – F – V.
(B) F – F – V.
(C) F – V – F.
(D) V – F – F.
(E) F – V – V.

05. Assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso), nas afirmações a seguir, sobre elementos subentendidos no texto.

( ) O sujeito da forma verbal ***tem*** (l. 06) é ***quem fala*** (l. 05).
( ) Subentende-se que o sujeito da forma verbal ***Podem*** (l. 15) seja *os sotaques*.
( ) O sujeito da forma verbal ***podem*** (l. 30) é ***as diferenças*** (l. 30-31).

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

(A) V – F – F.
(B) F – F – V.
(C) F – V – F.
(D) V – V – F.
(E) V – F – V.

06. Assinale a alternativa que apresenta o valor semântico dos nexos coesivos ***por isso*** (l. 04), ***se*** (l. 50) e ***Assim*** (l. 71).

(A) Explicação – condição – conclusão
(B) Conclusão – condição – causa
(C) Explicação – comparação – explicação
(D) Justificativa – comparação – explicação
(E) Conclusão – condição – conclusão

07. Considere as seguintes afirmações sobre proposta de reescrita de trechos do texto.

I - A palavra ***Normalmente*** (l. 13) poderia ser movida para imediatamente depois de ***fala*** (l. 15), sem provocar alteração de significado na frase, efetuando-se os ajustes necessários para o uso de letras maiúsculas e minúsculas.
II - A palavra ***também*** (l. 15) poderia ser movida para imediatamente depois de ***referir*** (l. 15), sem provocar alteração de significado na frase.
III- A palavra ***também*** (l. 33) poderia ser movida para imediatamente antes de ***dialetos*** (l. 34), sem provocar alteração de significado na frase.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas I e III.
(D) Apenas II e III.
(E) I, II e III.

08. Se a palavra ***característica*** (l. 21) estivesse no plural, quantas outras palavras na frase deveriam sofrer alterações para fins de concordância?

(A) Duas.
(B) Três.
(C) Quatro.
(D) Cinco.
(E) Seis.

09. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta um exemplo de partícula **que** exercendo a função sintática de sujeito.

(A) ***que*** (l. 45).
(B) ***que*** (l. 57).
(C) ***que*** (l. 62).
(D) ***que*** (l. 66).
(E) ***que*** (l. 72).

10. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta palavras formadas com os mesmos prefixos das formas verbais ***inspiramos*** (l. 62) e ***expiramos*** (l. 63).

(A) incapacitar – ex-prefeito.
(B) ingerir – expelir.
(C) injetar – extração.
(D) inocular – exógeno.
(E) ingresso – exterior.

11. Ideia ou sentimento negativo baseado em estereótipos, sem contato direto com a realidade (Fenavist, ABCFAV, Turra e Pedrosa, 2025) é a definição de

(A) assédio moral.
(B) *bullying* organizacional.
(C) capacitismo.
(D) homofobia.
(E) preconceito.

12. Calúnia e difamação são exemplos de qual tipo de violência contra a mulher?

(A) Física.
(B) Moral.
(C) Patrimonial.
(D) Psicológica.
(E) Sexual.

13. Acerca de Comunicação Não Violenta (CNV), na abordagem de Marshall Rosenberg, qual a afirmativa correta?

(A) Observações, sentimentos, necessidades e pedidos (ou demandas) são os quatro componentes principais da CNV.
(B) Sentimentos são os elementos menos importantes da CNV, devendo ser desconsiderados quando forem negativos.
(C) A empatia na CNV ocorre quando contamos para a outra pessoa o que estamos sentindo, o que nos é importante e qual o nosso pedido.
(D) Fazer pedidos negativos, subjetivos e relativizados, não específicos, é fundamental na CNV.
(E) As necessidades abordadas pela CNV não são necessariamente humanas, nem universais.

14. De acordo com a Carta dos Direitos e Deveres do Paciente do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA), qual alternativa apresenta um dever do paciente/família?

(A) Consentir em participar de pesquisas.
(B) Desfrutar de atividades lúdicas.
(C) Responsabilizar-se pela guarda de seus objetos pessoais.
(D) Buscar informações sobre procedimentos para doação de órgãos e tecidos.
(E) Evitar buscar outra opinião sobre diagnóstico e proposta de tratamento.

15. Tomar todos os cuidados para que, em razão da idade avançada, pessoas não sejam privadas de acessar postos e cargos de liderança em organizações e instituições, valorizando a experiência desta população, é uma medida de combate

(A) ao ageísmo.
(B) ao capacitismo.
(C) à homofobia.
(D) ao machismo.
(E) à xenofobia.

16. De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) – Lei nº 8.069/1990, assinale a alternativa correta.

(A) O poder público, as instituições e os empregadores propiciarão condições adequadas ao aleitamento materno, exceto aos filhos de mães submetidas a medida privativa de liberdade.
(B) Os profissionais que atuam no cuidado diário ou frequente de crianças na primeira infância receberão formação específica e permanente para a detecção de sinais de risco para o desenvolvimento psíquico, bem como para o acompanhamento que se fizer necessário.
(C) Ainda que cumpridas as normas regulamentadoras, menores de 21 anos não podem visitar o pai ou a mãe internados em instituição de saúde.
(D) É facultativo aos estabelecimentos de atendimento à saúde, inclusive às unidades neonatais, de terapia intensiva e de cuidados intermediários, proporcionar condições para a permanência em tempo integral de um dos pais ou responsável, nos casos de internação de criança ou adolescente, não havendo obrigatoriedade.
(E) A permanência da criança e do adolescente em programa de acolhimento institucional não se prolongará por mais de 48 (quarenta e oito) meses, salvo comprovada necessidade que atenda ao seu superior interesse, devidamente fundamentada pela autoridade judiciária.

17. Possibilidade e condição de alcance para utilização, com segurança e autonomia, de espaços, mobiliários, equipamentos urbanos, edificações, transportes, informação e comunicação, inclusive seus sistemas e tecnologias, bem como de outros serviços e instalações abertos ao público, de uso público ou privados de uso coletivo, tanto na zona urbana como na rural, por pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida, segundo a Lei Brasileira de Inclusão (LBI) da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146/2015), é a definição de

(A) acessibilidade.
(B) adaptações razoáveis.
(C) comunicação.
(D) desenho universal.
(E) tecnologia assistiva ou ajuda técnica.

18. A respeito do direito de pessoas idosas à saúde, de acordo com a Lei nº 10.741/2003 e a Lei nº 14.423/2022, assinale a alternativa correta.

(A) Quando a pessoa idosa não estiver em condições de proceder à opção pelo tratamento de saúde que lhe for reputado mais favorável, em qualquer circunstância, somente o médico poderá fazê-lo.

(B) É obrigatório exigir o comparecimento da pessoa idosa enferma perante os órgãos públicos, independentemente da gravidade da enfermidade.

(C) Em todo atendimento de saúde, os maiores de 80 (oitenta) anos terão preferência especial sobre as demais pessoas idosas, exceto em caso de emergência.

(D) À pessoa idosa é assegurado o direito a acompanhante somente em horário parcial e em internações superiores a 7 (sete) dias.

(E) Os casos de suspeita ou confirmação de violência praticada contra pessoas idosas serão objeto de notificação facultativa pelos serviços de saúde públicos e privados à autoridade sanitária.

19. De acordo com o Estatuto da Segurança Privada e da Segurança das Instituições Financeiras (Lei nº 14.967/2024), é vedada a locomoção de veículos de transporte de numerário e de valores, salvo em casos específicos previstos em regulamento, entre as

(A) 18 horas e 6 horas.
(B) 19 horas e 7 horas.
(C) 20 horas e 6 horas.
(D) 20 horas e 8 horas.
(E) 21 horas e 9 horas.

20. Conforme o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto nº 1.171/1994), qual a alternativa que **NÃO** apresenta um dever do servidor público?

(A) Jamais retardar qualquer prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.

(B) Ter respeito à hierarquia, porém sem nenhum temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.

(C) Apresentar-se ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função.

(D) Abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.

(E) Deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.

21. Considerando a Lei nº 14.532/2023, que altera a Lei nº 7.716/1989 (Lei do Crime Racial), e o Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940 (Código Penal), assinale a alternativa **INCORRETA**.

(A) A pena de injúria descrita no art. 2º-A da Lei do Crime Racial (caracterizando ofensa a alguém em sua dignidade ou decoro, em razão de raça, cor, etnia ou procedência nacional) é aumentada de metade se o crime for cometido mediante concurso de 2 (duas) ou mais pessoas.

(B) Os crimes previstos na Lei do Crime Racial terão as penas aumentadas de 1/3 (um terço) até a metade, quando ocorrerem em contexto ou com intuito de descontração, diversão ou recreação.

(C) É prevista, para o crime de injúria descrito no art. 2º-A da Lei do Crime Racial (caracterizando ofensa a alguém em sua dignidade ou decoro, em razão de raça, cor, etnia ou procedência nacional), pena de detenção de 1 (um) ano, podendo ser substituída por multa ou serviços comunitários.

(D) Em todos os atos processuais, cíveis e criminais, a vítima dos crimes de racismo deverá estar acompanhada de advogado ou servidor público.

(E) Se a injúria consiste na utilização de elementos referentes à religião ou à condição de pessoa idosa ou com deficiência, a pena é de reclusão, de 1 (um) a 3 (três) anos, e multa.

22. Nos termos do Manual do Vigilante (2018) e da Portaria DG/PF nº 18.045/2023, alterada pela Portaria DG/PF nº 18.974/2024, no que concerne a atividades de segurança privada, numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando cada conceito à sua definição.

(1) Escolta armada.
(2) Segurança pessoal.
(3) Transporte de valores.
(4) Vigilância patrimonial.

( ) Atividade de transporte de numerário, bens ou valores, mediante a utilização de veículos, comuns ou especiais, incluídas guarda e custódia temporárias, pelo tempo estritamente necessário para a execução da atividade-fim de transporte.
( ) Atividade exercida em eventos sociais ou dentro de estabelecimentos urbanos ou rurais, públicos ou privados, com a finalidade de garantir a incolumidade física das pessoas e a integridade do patrimônio.
( ) Atividade que visa a garantir o transporte de qualquer tipo de carga ou de valor, incluindo o retorno da equipe com o respectivo armamento e demais equipamentos, com os pernoites estritamente necessários.
( ) Atividade de vigilância exercida com a finalidade de garantir a incolumidade física de pessoas, incluindo o retorno do vigilante com o respectivo armamento e demais equipamentos, com os pernoites estritamente necessários.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

(A) 1 – 2 – 3 – 4.
(B) 1 – 4 – 2 – 3.
(C) 2 – 3 – 4 – 1.
(D) 2 – 4 – 1 – 3.
(E) 3 – 4 – 1 – 2.

23. Segundo o art. 3º da RDC nº 36/2013, o conjunto de valores, atitudes, competências e comportamentos que determinam o comprometimento com a gestão da saúde e da segurança, substituindo a culpa e a punição pela oportunidade de aprender com as falhas e melhorar a atenção à saúde, é definido como

(A) gestão de risco.
(B) garantia da qualidade.
(C) segurança do paciente.
(D) cultura da segurança.
(E) tecnologias em saúde.

24. Acerca da Norma Regulamentadora nº 32 (2022), no que tange às medidas de proteção do trabalhador, assinale a alternativa **INCORRETA**.

(A) O empregador deve assegurar capacitação aos trabalhadores, antes do início das atividades e de forma continuada, sempre que ocorra uma mudança nas condições de exposição dos trabalhadores aos agentes biológicos, durante o horário de trabalho e por profissionais de saúde familiarizados com os riscos inerentes aos agentes biológicos.
(B) Os trabalhadores podem, aos finais de plantão, deixar o local de trabalho levando consigo os equipamentos de proteção individual e as vestimentas utilizadas em suas atividades laborais.
(C) Os trabalhadores devem comunicar imediatamente todo acidente ou incidente, com possível exposição a agentes biológicos, ao responsável pelo local de trabalho e, quando houver, ao serviço de segurança e saúde do trabalho e à CIPA.
(D) Os trabalhadores que utilizarem objetos perfurocortantes devem ser os responsáveis pelo seu descarte.
(E) O empregador deve comprovar para a inspeção do trabalho a realização da capacitação através de documentos que informem a data, o horário, a carga horária, o conteúdo ministrado, o nome e a formação ou capacitação profissional do instrutor e dos trabalhadores envolvidos.

25. Assinale a alternativa que, conforme a Lei nº 8.080/1990, **NÃO** apresenta uma diretriz do Sistema Único de Saúde (SUS).

(A) Direito à informação, às pessoas assistidas, sobre sua saúde.
(B) Capacidade de resolução dos serviços em todos os níveis de assistência.
(C) Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral.
(D) Priorização exclusiva dos recursos dos municípios na prestação de serviços de assistência à saúde infantil.
(E) Integração em nível executivo das ações de saúde, meio ambiente e saneamento básico.