



EDITAL Nº 01/2025

DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 12

TÉCNICO DE MANUTENÇÃO II **(Telefonia)**

01.	A	11.	B	21.	E	31.	C
02.	C	12.	C	22.	B	32.	C
03.	A	13.	D	23.	D	33.	D
04.	E	14.	A	24.	C	34.	A
05.	B	15.	ANULADA	25.	E	35.	D
06.	B	16.	A	26.	A	36.	B
07.	E	17.	B	27.	C	37.	A
08.	A	18.	A	28.	D	38.	E
09.	C	19.	B	29.	E	39.	B
10.	D	20.	A	30.	D	40.	D

CADERNO DE QUESTÕES



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

EDITAL Nº 01/2025

DE PROCESSOS SELETIVOS (PS)

Cargo de Nível Médio

PS 12 - TÉCNICO DE MANUTENÇÃO II
(Telefonia)

	MATÉRIA	QUESTÕES	PONTUAÇÃO
	Português	01 a 05	0,25 cada
	Matemática	06 a 10	0,25 cada
	Conhecimentos Específicos	11 a 40	0,25 cada

ATENÇÃO

Transcreva no espaço apropriado da sua FOLHA DE RESPOSTAS (Folha Óptica), com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Faça hoje o que vai te dar orgulho amanhã.

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: _____

DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS E DO HCPA.



FAURGS

Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul



INSTRUÇÕES



- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 O candidato que comparecer para realizar a prova **não deverá, sob pena de ser excluído do certame, portar relógios**, armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen drives* ou quaisquer outros tipos de aparelhos eletrônicos, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos/próteses auditivas, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto, **exceto em situações autorizadas pela Comissão do Concurso e/ou em situações determinadas em lei.** (conforme subitem 7.10 do Edital de Abertura)
- 6 **É de inteira responsabilidade do candidato comparecer ao local de prova munido de caneta esferográfica, preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa, para a adequada realização de sua Prova Escrita. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, réguas, lapiseiras/grafites e/ou borrachas durante a realização da prova.** (conforme subitem 7.15.2 do Edital de Abertura)
- 7 Não será permitida nenhuma espécie de consulta em livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de instrumentos de cálculo ou outros instrumentos eletrônicos, exceto nos casos em que forem pré-estabelecidos no item 13 do Edital. (conforme subitem 7.15.3 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **41** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **três horas (3h)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora (1h) após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova.**
- 12 **Após concluir a prova e se retirar da sala, o candidato somente poderá utilizar os sanitários nas dependências do local de prova se for autorizado pela Coordenação do Prédio e se estiver acompanhado de um fiscal.** (conforme subitem 7.15.6 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova Escrita, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas (Folha Óptica). Se assim não proceder, será excluído do Processo Seletivo. (conforme subitem 7.15.8 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Instrução: As questões 01 a 05 referem-se ao texto abaixo.

01. A segurança do trabalho é uma área comprometida com saúde, segurança e bem-estar do colaborador em seus respectivos ambientes de trabalho. Seu principal objetivo é prevenir acidentes, doenças ocupacionais e outras condições adversas que possam afetar direta ou indiretamente a sua integridade física e mental.
02. Faz parte da área de segurança do trabalho a identificação e a avaliação de riscos no ambiente laboral, bem como a implementação de medidas que possam prevenir os riscos, além de elaboração de programas de treinamento para os colaboradores entenderem a que estão expostos.
03. Garantir a segurança do trabalhador é dever da empresa, está em lei, através das NRs (Normas Regulamentadoras) que asseguram um ambiente sadio para todos os envolvidos naquela operação.
04. Além disso, um ambiente seguro reduz custos com despesas médicas, substituição de funcionários e perda de produtividade advinda de alguma doença ocupacional. Já foi observado, também, que funcionários seguros desempenham seu papel melhor e com maior motivação.
05. Uma boa consequência da efetiva gestão de segurança do trabalho é a valorização da imagem da empresa perante o mercado. Ser reconhecido por um ambiente que prioriza a segurança e o bem-estar dos seus colaboradores traz benefícios para além do material.
06. O setor de telecomunicações é uma indústria vital, que engloba a transmissão de informações por meio de diversos meios, como redes de telefonia fixa, móvel, internet, televisão e rádio. Essas tecnologias possibilitam a comunicação entre pessoas, organizações e dispositivos em escala global. No entanto, é alarmante observar os impactos consideráveis dos acidentes de trabalho no Brasil, tanto em números, quanto em consequências para a vida dos trabalhadores e de suas famílias.
07. Segundo pesquisa divulgada pelo Repositório Universitário da Ânima (RUNA), o setor de telecomunicações integra o amplo espectro de atividades econômicas do país que enfrenta desafios significativos em relação ____ acidentes laborais. Um profissional desse campo está 4,9 vezes mais suscetível ____ sofrer um acidente de trabalho. No caso de trabalhadores terceirizados desses setores, o número aumentaria para 8,3.
08. ____ várias razões pelas quais os acidentes de trabalho ocorrem com mais frequência em setores específicos, como elétricos e eletroeletrônicos. Pode-se atribuir isso ____ natureza arriscada dessas atividades, que muitas vezes envolvem o manuseio de equipamentos complexos e a exposição a atividades perigosas. Além disso, a pressão por produtividade e prazos "apertados" podem contribuir para práticas inadequadas que ____ o risco de acidentes.

Adaptado de: RIBEIRO, M. L. *A segurança do trabalho no setor de telecomunicações*. Disponível em: <<https://www.bernhoeft.com.br/a-seguranca-do-trabalho-no-setor-de-telecomunicacoes/>>. Acesso em: 17 jan. 2025.

01. Assinale a alternativa que preenche adequadamente as lacunas das linhas 40, 41, 44, 47 e 51, nesta ordem.

- (A) a – a – Existem – à – aumentam
(B) à – a – Existe – à – aumentam
(C) a – à – Existem – a – aumenta
(D) a – a – Existem – a – aumentão
(E) à – à – Existe – à – aumenta

02. Considere as seguintes afirmações sobre o texto.

- I - O setor de telecomunicações faz parte da área de segurança do trabalho.
II - A segurança do trabalhador depende de tecnologias que reduzem impactos dos acidentes de trabalho.
III- A pressão por produtividade pode ser um fator determinante de riscos no trabalho.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas III.
(D) Apenas I e II.
(E) I, II e III.

03. Assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as ocorrências em que a palavra **que** substitui uma palavra ou expressão anterior no texto.

- () [...] **que possam afetar** [...] (l. 05).
() [...] **que estão expostos** (l. 12).
() [...] **que engloba a transmissão de informações** [...] (l. 27-28).
() [...] **que enfrenta desafios** [...] (l. 39).

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – V – V.
(B) V – V – F – F.
(C) V – V – V – F.
(D) F – F – F – V.
(E) F – F – V – V.

04. A expressão **No entanto** (l. 32) introduz, no período em que ocorre, uma ideia de

- (A) adição.
(B) causa.
(C) comparação.
(D) consecução.
(E) oposição.

05. A regra que determina o uso de acento em **elétricos** (l. 46) é a mesma que estabelece seu uso na palavra

- (A) **saúde** (l. 02)
(B) **médicas** (l. 18)
(C) **além** (l. 26)
(D) **móvel** (l. 29)
(E) **país** (l. 39)

- 06.** Considere as etapas a seguir, as quais indicam a quantidade de água contida em um reservatório.

Etapa 1: o reservatório está com 20.000 litros de água;
Etapa 2: sai do reservatório 50% da quantidade de água da etapa 1;
Etapa 3: entra no reservatório 50% da quantidade de água da etapa 2;
Etapa 4: sai do reservatório 50% da quantidade de água da etapa 3;
Etapa 5: entra no reservatório 50% da quantidade de água da etapa 4.

Com esses dados, a quantidade de água existente no reservatório ao final da etapa 5, em litros, é de

- (A) 18.750.
- (B) 11.250.
- (C) 10.500.
- (D) 7.500.
- (E) 5.000.

- 07.** Uma quantia em dinheiro foi distribuída entre três instituições hospitalares. A primeira recebeu $\frac{1}{3}$ dessa quantia, a segunda recebeu $\frac{1}{5}$ dessa quantia, e a terceira recebeu $\frac{3}{8}$ dessa quantia. Após a distribuição, sobrou o valor de 3.410 reais. Portanto, o valor da quantia antes da distribuição, em reais, é de

- (A) 409.200.
- (B) 204.600.
- (C) 102.300.
- (D) 51.150
- (E) 37.200.

- 08.** Uma sala retangular que será pintada tem paredes com as seguintes dimensões: altura de 3,5 m, largura de 5 m e comprimento de 8 m. A sala tem duas aberturas retangulares, cada uma com dimensões de 1,5 m por 1 m, para instalar janelas. A sala também tem uma abertura de 1 m por 2,5 m para instalação de uma porta. Com esses dados, a área total das paredes a serem pintadas, em metros quadrados, é de

- (A) 85,5.
- (B) 86.
- (C) 91.
- (D) 134,5.
- (E) 140.

- 09.** O contrato de um funcionário prevê uma jornada de trabalho de 8 horas por dia, sem considerar a pausa para almoço. Considere que, em determinado dia, esse funcionário trabalhou 3,3 horas de manhã, fez uma pausa de 0,4 horas para o almoço e trabalhou 4,8 horas durante a tarde. Com esses dados, em quantos minutos esse funcionário excedeu o tempo de trabalho nesse dia?

- (A) 1.
- (B) 3.
- (C) 6.
- (D) 10.
- (E) 30.

- 10.** Em um sistema de coordenadas cartesianas retangulares, os pontos (2, 0), (-1, 2), (-2, -2) e (1, -3) são vértices de um quadrilátero convexo. O número de pontos de coordenadas cartesianas inteiras que estão no interior desse quadrilátero, sem considerar os pontos dos vértices, é

- (A) 7.
- (B) 9.
- (C) 10.
- (D) 11.
- (E) 12.

11. Os PABXs (*Private Automatic Branch Exchange*) são equipamentos de comutação e roteamento de chamadas. A função de realizar comunicação direta entre ramais internos e centrais públicas é possível a partir da conexão via

- (A) ramais.
- (B) troncos.
- (C) matriz de tráfego.
- (D) CODEC.
- (E) PoE.

12. Um técnico em manutenção, especializado em telefonia, foi atender um chamado sobre um ramal localizado em uma posição específica no distribuidor geral (DG). Esse DG possui um bloco de engate rápido com cinco unidades, cada uma contendo 10 posições, totalizando 50 ramais. O ramal com defeito está situado no conector 2, posição 5.

De acordo com a situação descrita e considerando que neste DG, na primeira posição do primeiro conector, está a fiação branca e azul, qual a cor da fiação que corresponde ao ramal com problema (conector 2, posição 5)?

- (A) Branca e laranja.
- (B) Vermelha e verde.
- (C) Preta e cinza.
- (D) Roxa e azul.
- (E) Amarela e marrom.

13. Qual a sinalização analógica que permite ao usuário do sistema de telefonia interagir e comandar comutação para a rede telefônica, enviando dígitos que endereçam as chamadas ao terminal a que se destina a ligação?

- (A) IP.
- (B) Pulsada.
- (C) Decádica.
- (D) Acústica.
- (E) LAN.

14. Qual o nome do serviço disponível nas centrais telefônicas que permite acesso de qualquer telefone da rede pública a um ramal específico de um PABX, sem utilizar auxílio de uma telefonista?

- (A) DDR.
- (B) UTP.
- (C) SIP.
- (D) WAN.
- (E) PoE.

15. Um técnico de manutenção, especializado em telefonia, precisa solicitar ao setor de TI do Hospital de Clínicas a criação de uma rede VLAN dedicada a conectar os telefones IP separadamente da rede de computadores. Para isso, ele deve informar a quantidade estimada de dispositivos que serão conectados.

Considerando que o técnico solicitou duas VLANs, sendo a primeira para **1.000 ramais IP** e a segunda para **2.000 ramais IP**, qual deve ser o endereço de rede e a faixa de IPs (*range*) apropriados para cada VLAN, utilizando a rede 192.168.0.0?

- (A) VLAN 1: 192.168.0.0/24 (192.168.0.1 a 192.168.0.254); VLAN 2: 192.168.1.0/24 (192.168.1.1 a 192.168.1.254).
- (B) VLAN 1: 192.168.0.0/23 (192.168.0.1 a 192.168.1.254); VLAN 2: 192.168.3.0/24 (192.168.2.1 a 192.168.2.254).
- (C) VLAN 1: 192.168.0.0/24 (192.168.0.1 a 192.168.0.254); VLAN 2: 192.168.1.0/22 (192.168.1.1 a 192.168.4.254).
- (D) VLAN 1: 192.168.0.0/21 (192.168.0.1 a 192.168.7.254); VLAN 2: 192.168.8.0/22 (192.168.8.1 a 192.168.11.254).
- (E) VLAN 1: 192.168.0.0/22 (192.168.0.1 a 192.168.3.254); VLAN 2: 192.168.4.0/21 (192.168.4.1 a 192.168.11.256).

16. Os protocolos de sinalização de conexão VoIP estabelecem comunicação entre diferentes terminais telefônicos. Os principais protocolos de sinalização VoIP utilizados são

- (A) SIP e H323.
- (B) TCP e PoE.
- (C) SIP e NAT.
- (D) NAT e TCP.
- (E) UDP e PoE.

17. O estabelecimento de chamadas via protocolo SIP utiliza uma série de métodos para troca de mensagens entre um terminal telefônico e um servidor VoIP. Esses métodos padronizam ações como estabelecimento de chamadas, atendimento de ligações, finalização das chamadas. Quais os dois métodos do protocolo SIP utilizados para estabelecer uma ligação?

- (A) OPTIONS e REGISTER.
- (B) INVITE e ACK.
- (C) ACK e BYE.
- (D) REGISTER e OK.
- (E) BYE e OK.

18. Qual dos seguintes tipos de cabo de rede UTP **NÃO** é utilizado para conexões de Gigabit Ethernet (1Gbps)?

- (A) Cat. 5.
- (B) Cat. 5E.
- (C) Cat. 6.
- (D) Cat. 6A.
- (E) Cat. 7.

19. O setor de Padronização de Telecomunicações da União Internacional de Telecomunicações, sediado em Genebra, na Suíça, é responsável pela coordenação de padrões em Telecomunicações e Tecnologia da Informação e Comunicação. Uma de suas normas, ITU-T G.114, estabelece um padrão acerca dos limites de atraso no transporte de voz em uma única direção em tempo real. Tendo em vista esta normativa, quais são, respectivamente, os padrões **aceitável**, **aceitável com impactos na qualidade** e **inaceitável** de atraso no transporte de voz?

- (A) De 0 a 50 ms – aceitável; de 50 ms a 150 ms – aceitável com impactos na qualidade; acima de 150 ms – inaceitável.
- (B) De 0 a 150 ms – aceitável; de 150 ms a 400 ms – aceitável com impactos na qualidade; acima de 400 ms – inaceitável.
- (C) De 0 a 100 ms – aceitável; de 100 ms a 200 ms – aceitável com impactos na qualidade; acima de 200 ms – inaceitável.
- (D) De 0 a 175 ms – aceitável; de 175 ms a 250 ms – aceitável com impactos na qualidade; acima de 250 ms – inaceitável.
- (E) De 0 a 200 ms – aceitável; de 200 ms a 350 ms – aceitável com impactos na qualidade; acima de 350 ms – inaceitável.

20. A supressão de silêncio é uma técnica de transmissão descontínua em que não ocorre a geração de pacotes VoIP quando o usuário não fala. Essa técnica, implementada pelo uso do detector ativado por voz (*Voice Activity Detection* – VAD), tem uma vantagem significativa na redução da banda digital necessária em uma média de 40%.

Quais as desvantagens do uso da supressão de silêncio em sistemas VoIP?

- (A) Cortes na comunicação no início e fim de uma frase; impressão de ligação muda pelo usuário, pois não há som ambiente.
- (B) Cortes na comunicação no meio da frase; som ambiente muito alto.
- (C) Cortes na comunicação no início e fim de uma frase; som ambiente muito alto.
- (D) Cortes na comunicação no meio da frase; impressão de ligação muda pelo usuário, pois não há som ambiente.
- (E) Cortes na comunicação no início, meio e final da frase; impressão de ligação muda pelo usuário, pois não há som ambiente.

21. Na tecnologia VoIP, o aparelho telefônico IP pode ser alimentado pelos pares metálicos das interfaces e cabos de rede. Essa alimentação é denominada

- (A) UDP.
- (B) TCP.
- (C) SIP.
- (D) H323.
- (E) PoE.

22. O modelo *Open Systems Interconnection* (OSI) é uma estrutura conceitual que divide as funções de comunicação de rede de sete camadas. Qual camada do modelo OSI é responsável pela quebra da mensagem e encaminhamento de pacotes?

- (A) Camada 1, Física.
- (B) Camada 3, Rede.
- (C) Camada 4, Transporte.
- (D) Camada 5, Sessão.
- (E) Camada 7, Aplicação.

23. São aplicações geradoras dos sinais de voz transportados pelos protocolos que constituem os sistemas VoIP e determinam a banda mínima requerida para o tráfego de um canal VoIP. Trata-se dos sistemas

- (A) *gateway*.
- (B) NAT.
- (C) comutadores.
- (D) CODEC.
- (E) PoE.

24. Assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmações abaixo, sobre a estrutura das redes de telefonia.

- () A comutação consiste em seleção, direcionamento e conexão de vias de transmissão adequadas (ramais e troncos), estabelecendo uma ligação física entre os terminais.
- () Enlace é a sinalização de dígitos realizada pelos ramais que indica tom de ocupado nas ligações ou som ambiente para que as ligações não fiquem com característica muda.
- () Troncos são a interligação entre Central Privada de Comutação Telefônica (PABX) e Central Pública. As interligações podem ser por pares metálicos, por cabos coaxiais ou via rede de dados por protocolo SIP.
- () O PABX é um serviço que permite acesso direto de qualquer assinante da rede telefônica pública a um ramal CPCT sem auxílio de uma operadora.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – V – V.
- (B) V – V – F – V.
- (C) V – F – V – F.
- (D) F – V – V – F.
- (E) F – F – F – V.

25. Qual o conector utilizado nos cabos Cat. 6 que interliga os telefones IP com a conexão de dados da rede de computadores local?

- (A) RJ-4.
- (B) RJ-9.
- (C) RJ-11.
- (D) RJ-12.
- (E) RJ-45.

26. O provisionamento automático na telefonia VoIP é uma técnica de armazenamento de configurações gerais e/ou individuais dos telefones. O provisionamento é gerenciado por um servidor que armazena todas as configurações dos telefones dispostos em uma determinada rede.

Quais os protocolos mais utilizados para acesso e envio de configuração do telefone via servidor de provisionamento em telefonia VoIP?

- (A) HTTP, HTTPS e FTP.
- (B) HTTP, HTTPS e PoE.
- (C) HTTP, PoE e FTP.
- (D) PoE, HTTPS e FTP.
- (E) CODEC, HTTPS e FTP.

27. Sobre o conjunto de protocolos H323, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Indica o estabelecimento de uma conexão.
- (B) Realiza o controle de banda.
- (C) Foi o último a adotar o protocolo de RTP para voz e vídeo em pacotes.
- (D) Indica da fonte para o destino se a chamada será terminada.
- (E) Administra banda para cada tipo de serviço utilizado.

28. Sobre o CODEC G.711, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Codifica o sinal digitalizado em código binário.
- (B) Utiliza o critério de amostragem de Harry e Nyquist.
- (C) Realiza codificação a partir do padrão *Pulse Code Modulation* (PCM) a uma taxa de 64 kbps.
- (D) Utiliza o padrão *Adaptive Differential PCM* (ADPCM) a uma taxa entre 16 e 40 kbps.
- (E) É utilizado como padrão nos dispositivos de codificadores/decodificadores.

29. Conforme os parâmetros para uma melhor qualidade de rede, numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando esses parâmetros a suas definições.

- (1) Disponibilidade
- (2) Capacidade de recuperação
- (3) Confiabilidade
- () Tempo durante o qual a rede e seus serviços estão disponíveis.
- () O quanto uma rede pode operar sem apresentar erros.
- () Facilidade e período de tempo em que uma rede retoma os serviços em caso de falhas.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 3 – 1 – 2.
- (B) 2 – 3 – 1.
- (C) 1 – 2 – 3.
- (D) 2 – 1 – 3.
- (E) 1 – 3 – 2.

30. Qual camada do modelo *Open Systems Interconnection* (OSI) é responsável por estabelecer, gerenciar e encerrar sessões de comunicação entre dispositivos?

- (A) Camada 1, Física.
- (B) Camada 3, Rede.
- (C) Camada 4, Transporte.
- (D) Camada 5, Sessão.
- (E) Camada 7, Aplicação.

31. Assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmações abaixo sobre as diretrizes éticas do servidor público federal.

- () É vedado desviar servidor público para atendimento a interesse particular.
- () É dever do servidor público fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito de seu serviço, em benefício próprio, de parentes, de amigos ou de terceiros.
- () É dever do servidor público manter-se atualizado com as instruções, as normas de serviço e a legislação pertinentes ao órgão em que exerce suas funções.
- () É vedado ao servidor público ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – V – F.
- (B) V – V – F – V.
- (C) V – F – V – F.
- (D) F – F – V – V.
- (E) F – V – F – F.

32. Assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmações abaixo sobre a Norma Regulamentadora nº 10 (NR-10).

- () É considerado trabalhador qualificado aquele que comprovar conclusão de curso específico na área elétrica reconhecido pelo sistema oficial de ensino.
- () É considerado profissional legalmente habilitado o trabalhador previamente qualificado e sem registro no competente conselho de classe.
- () É considerado trabalhador capacitado aquele que recebe capacitação sob orientação e responsabilidade de profissional habilitado e autorizado, não tendo a obrigatoriedade de trabalhar sob responsabilidade de profissional habilitado e autorizado.
- () Os trabalhadores autorizados a trabalhar em instalações elétricas devem ter essa condição consignada no sistema de registro de empregado da empresa.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – F – F.
- (B) F – F – V – F.
- (C) V – F – F – V.
- (D) V – F – V – V.
- (E) F – V – F – V.

33. De acordo com as diretrizes da Norma Regulamentadora nº 10 (NR-10), é considerada baixa tensão (BT) em corrente contínua

- (A) tensão superior a 50 volts e igual ou inferior a 1.000 volts.
- (B) tensão superior a 50 volts e igual ou inferior a 1.500 volts.
- (C) tensão superior a 100 volts e igual ou inferior a 1.000 volts.
- (D) tensão superior a 120 volts e igual ou inferior a 1.500 volts.
- (E) tensão superior a 127 volts e igual ou inferior a 1.000 volts.

34. De acordo com as diretrizes da Norma Regulamentadora nº 10 (NR-10), considere os parágrafos abaixo.

Medidas de proteção _____: compreendem, prioritariamente, a desenergização elétrica conforme estabelece esta NR e, na sua impossibilidade, o emprego de tensão de segurança.

Medidas de proteção _____: o aterramento das instalações elétricas deve ser executado conforme regulamentação estabelecida pelos órgãos competentes e, na ausência desta, deve atender às normas internacionais vigentes.

Medidas de proteção _____: compreendem a adequação das vestimentas de trabalho às atividades, devendo contemplar a condutibilidade, inflamabilidade e influências eletromagnéticas.

Medidas de proteção _____: vedam o uso de adornos pessoais nos trabalhos com instalações elétricas ou em suas proximidades.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas dos parágrafos acima.

- (A) coletiva – coletiva – individual – individual
- (B) coletiva – coletiva – coletiva – individual
- (C) coletiva – individual – individual – individual
- (D) individual – individual – coletiva – coletiva
- (E) individual – individual – individual – coletiva

35. Qual norma regulamentadora (NR) tem o objetivo de estabelecer diretrizes de ordem administrativa, de planejamento e de organização, que visam à implementação de medidas de controle e sistemas preventivos de segurança nos processos, nas condições e no meio ambiente de trabalho, na indústria da construção?

- (A) NR-7.
- (B) NR-10.
- (C) NR-12.
- (D) NR-18.
- (E) NR-32.

36. Qual norma regulamentadora (NR) estabelece os requisitos e condições mínimas objetivando a implementação de medidas de controle e sistemas preventivos, de forma a garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores que, direta ou indiretamente, interajam em instalações elétricas e serviços com eletricidade?

- (A) NR-7.
- (B) NR-10.
- (C) NR-12.
- (D) NR-18.
- (E) NR-32.

37. De acordo com as diretrizes da Norma Regulamentadora nº 18 (NR-18), numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando os equipamentos a suas características exigidas.

- (1) Escada fixa de uso coletivo
 - (2) Escada fixa vertical
 - (3) Escada portátil
- () Deve ter largura mínima de 0,8 m (oitenta centímetros), ter patamar intermediário, no máximo, a cada 2,9 m (dois metros e noventa centímetros) de altura, ser firmemente fixada em suas extremidades.
- () Deve possuir corrimão ou continuação dos montantes da escada ultrapassando a plataforma de descanso ou o piso superior com altura entre 1,1 m (um metro e dez centímetros) e 1,2 m (um metro e vinte centímetros).
- () Deve ter espaçamento uniforme entre os degraus de 0,25 m (vinte e cinco centímetros) a 0,3 m (trinta centímetros); ser dotada de degraus antiderrapantes; ser apoiada em piso resistente; ser fixada em seus apoios ou possuir dispositivo que impeça seu escorregamento.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 2 – 3.
- (B) 1 – 3 – 2.
- (C) 3 – 1 – 2.
- (D) 3 – 2 – 1.
- (E) 2 – 1 – 3.

38. Qual Norma Regulamentadora (NR) tem por finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral?

- (A) NR-7.
- (B) NR-10.
- (C) NR-12.
- (D) NR-18.
- (E) NR-32.

39. De acordo com a Norma Regulamentadora nº 32 (NR-32), qual das alternativas abaixo descreve corretamente a exigência sobre o uso de equipamentos de proteção individual (EPIs)?

- (A) O uso de EPI é obrigatório apenas para profissionais que trabalham diretamente com pacientes em estado grave.
- (B) Todos os trabalhadores de estabelecimentos de saúde devem utilizar EPI adequado às suas atividades, independentemente do risco envolvido.
- (C) O uso de EPI é exigido apenas para profissionais que lidam com substâncias químicas.
- (D) O uso de EPI deve ser restrito a atividades de risco biológico, não sendo necessário em outras situações.
- (E) O uso de EPI é dispensável quando os profissionais atuam em situações de risco físico.

40. Sobre as medidas de proteção, dispostas na Norma Regulamentadora nº 32 (NR-32), assinale a afirmação **INCORRETA**.

- (A) O empregador deve destinar local apropriado para manipulação ou fracionamento de produtos químicos que impliquem riscos à segurança e à saúde do trabalhador.
- (B) É vedada a realização das medidas de proteção em qualquer local que não o apropriado para esse fim.
- (C) Cabe ao empregador implementar medidas de proteção coletiva relacionadas aos riscos radiológicos.
- (D) Todos os trabalhadores com possibilidade de exposição a agentes biológicos devem utilizar vestimenta que acharem adequada.
- (E) O empregador deve providenciar locais apropriados para fornecimento de vestimentas limpas e para deposição das usadas.