

CADERNO DE QUESTÕES



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

EDITAL N° 05/2023

DE PROCESSOS SELETIVOS (PS)

Cargo de Nível Fundamental

PS 30 - PROFISSIONAL DE APOIO I (Processamento de Roupas)

MATÉRIA	QUESTÕES	PONTUAÇÃO
Língua Portuguesa	01 a 05	0,40 cada
Conhecimentos Específicos	06 a 25	0,40 cada

ATENÇÃO

Transcreva no espaço apropriado da sua FOLHA DE RESPOSTAS (Folha Óptica), com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Parece que o vento maneia o tempo.

Nome do Candidato: _____

Inscrição n°: _____

DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS E DO HCPA.

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EDITAL Nº 05/2023 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 30

PROFISSIONAL DE APOIO I (Processamento de Roupas)

01.	A	11.	A	21.	A
02.	D	12.	D	22.	C
03.	A	13.	C	23.	D
04.	E	14.	B	24.	E
05.	C	15.	E	25.	A
06.	B	16.	A		
07.	C	17.	C		
08.	D	18.	D		
09.	E	19.	B		
10.	B	20.	D		

INSTRUÇÕES



- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **25** (vinte e cinco) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 O candidato que comparecer para realizar a prova **não deverá, sob pena de ser excluído do certame**, portar armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, telefones celulares, *pen drives* ou quaisquer outros tipos de aparelhos eletrônicos, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos/próteses auditivas, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto, **exceto em situações autorizadas pela Comissão do Concurso e/ou em situações determinadas em lei. Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.** (conforme subitem 7.10 do Edital de Abertura)
- 6 **É de inteira responsabilidade do candidato comparecer ao local de prova munido de caneta esferográfica, preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa, para a adequada realização de sua Prova Escrita. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, régua, lapiseiras/grafites e/ou borrachas durante a realização da prova.** (conforme subitem 7.15.2 do Edital de Abertura)
- 7 Não será permitida nenhuma espécie de consulta em livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de instrumentos de cálculo ou outros instrumentos eletrônicos, exceto nos casos em que forem pré-estabelecidos no item 13 do Edital. (conforme subitem 7.15.3 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **26** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **duas horas e trinta minutos (2h30min)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora (1h) após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova.**
- 12 **Após concluir a prova e se retirar da sala, o candidato somente poderá utilizar os sanitários nas dependências do local de prova se for autorizado pela Coordenação do Prédio e se estiver acompanhado de um fiscal.** (conforme subitem 7.15.6 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova Escrita, o candidato deverá devolver, obrigatoriamente, ao fiscal da sala a Folha de Respostas (Folha Óptica). Se assim não proceder, será excluído do Processo Seletivo. (conforme subitem 7.15.8 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.



Instrução: As questões **01** a **05** referem-se ao texto abaixo.

01. O uniforme de enfermagem não era como vemos
 02. hoje, essa _____ de calça e blusa bem confortáveis.
 03. _____ registros de enfermeiras cuidando de enfermos
 04. na Guerra da Crimeia com vestidos longos que se as-
 05. semelham aos hábitos de freiras, no final do século 19.
 06. A ideia de ser tão comprido era para que se _____, ao
 07. máximo, ter contato com infecções.
 08. Florence Nightingale foi essencial na história dos
 09. uniformes da área da saúde, não apenas da enfermagem.
 10. Reconhecida por ser pioneira no tratamento de feridos
 11. de guerra, ela descobriu e defendeu que as condições
 12. sanitárias eram fundamentais para o tratamento de
 13. pacientes. Hoje essa ideia parece óbvia, mas até que
 14. a enfermeira lutasse pela higiene não foi assim. Ela
 15. acrescentou, inclusive, um avental por cima dos longos
 16. vestidos das enfermeiras como uma forma de proteger
 17. ainda mais os profissionais.
 18. Com o passar dos anos, a forma de se vestir das
 19. enfermeiras não mudou muito. Começou a se tornar
 20. comum uma faixa no braço com uma cruz vermelha
 21. para identificação. Na Finlândia, em 1918, as enfermei-
 22. ras também adotaram um tipo de véu que cobria toda
 23. a cabeça, deixando só o rosto de fora.
 24. Na chegada dos anos 1970 e 1980, através de uma
 25. mudança cultural, foi possível notar a substituição dos
 26. antigos uniformes pelos novos. Era hora de deixar para
 27. _____ aquelas vestimentas pesadas e começar a usar
 28. uniformes mais leves e confortáveis, ideais para a
 29. jornada de trabalho do profissional da enfermagem.
 30. Foi somente no final do século 19 que as questões
 31. de higiene começaram a ganhar mais destaque. O
 32. branco, por deixar transparecer a limpeza, era a melhor
 33. cor a ser adotada pelos profissionais que trabalhavam
 34. em hospitais. Com a roupa branca, "qualquer sinal de
 35. sujeira fica visível, forçando o médico a trocar-se
 36. rapidamente", diz o estudioso da história da medicina
 37. Décio Altimari, da Santa Casa de São Paulo.
 38. O uso de jaleco branco também é um ícone que
 39. define os profissionais da saúde. Claramente, o uso da
 40. peça branca provoca uma sensação de limpeza e higiene,
 41. ideais para aqueles profissionais que vão trabalhar
 42. cuidando da saúde das pessoas. Mas jaleco como bom
 43. sinal de boa higiene é algo relativamente novo. Na Idade
 44. Média, por exemplo, usar o jaleco sujo era sinônimo de
 45. que o médico estava empenhado no trabalho. Hoje,
 46. existem várias recomendações de uso e cuidado com
 47. essa peça. Manter os jalecos sempre limpos e não
 48. utilizá-los fora do ambiente hospitalar são recomenda-
 49. ções da Anvisa e da OMS.

Adaptado de: CAMARGOS, T. *História dos Uniformes da Área de Saúde: de Hipócrates ao combate do Coronavírus, 2020.* Disponível em: <https://w3uniformes.com.br/historia-uniformes-saude/>.

01. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 02, 03, 06 e 27.

- (A) composição – Havia – evitasse – trás
 (B) composissão – Havia – evitassem – traz
 (C) composição – Haviam – evitasse – trás
 (D) composissão – Haviam – evitassem – traz
 (E) composição – Haviam – evitasse – traz

02. Assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) nas afirmações a seguir, com base em algumas ideias veiculadas no texto.

- () Alguns profissionais da saúde preferem manter seus jalecos manchados de sangue como prova de empenho profissional.
 () No início do século 20, o uniforme dos profissionais de enfermagem começou a se tornar mais leve, com o uso de calças e blusas.
 () O uso de uniformes da cor branca está relacionado a questões de higiene no trabalho dos profissionais de saúde.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – V.
 (B) V – V – V.
 (C) F – V – F.
 (D) F – F – V.
 (E) V – F – F.

03. Considere as seguintes afirmações.

- I - A expressão definida **a enfermeira** (l. 14) refere-se à classe das enfermeiras.
 II - A expressão definida **o médico** (l. 35) refere-se à classe dos médicos.
 III- A expressão definida **o médico** (l. 45) refere-se ao médico Décio Altimari.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas II.
 (B) Apenas I e II.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

04. Assinale a alternativa que apresenta o valor argumentativo expresso por **mas** (l. 13).

- (A) Concessão.
 (B) Adição.
 (C) Causa.
 (D) Explicação.
 (E) Oposição.

05. Assinale a alternativa que apresenta uma forma verbal cuja regência não exige objeto direto, tal como empregada no texto.

- (A) **acrescentou** (l. 15).
- (B) **proteger** (l. 16).
- (C) **mudou** (l. 19).
- (D) **adotaram** (l. 22).
- (E) **notar** (l. 25).

06. Conforme o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a afirmação correta.

- (A) A moralidade da Administração Pública se limita à distinção entre o bem e o mal.
- (B) O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.
- (C) O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta, assim terá que decidir somente entre o legal e o ilegal.
- (D) O servidor pode omitir ou falsear a verdade, ainda que contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.
- (E) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, não se integra na vida particular de cada servidor público.

07. Considere as afirmações abaixo sobre os deveres fundamentais do servidor público.

- I - Deve-se ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.
- II - Deve-se ceder a todas as pressões de superiores hierárquicos, de contratantes, interessados e outros que visem obter quaisquer favores, benesses ou vantagens indevidas em decorrência de ações imorais, ilegais ou aéticas e denunciá-las.
- III - Deve-se cumprir, de acordo com as normas do serviço e as instruções de superiores, as tarefas de seu cargo ou função, tanto quanto possível, com critério, segurança e rapidez, mantendo tudo sempre em boa ordem.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

08. A _____, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios _____ são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora dele, já que refletirá o exercício da vocação do próprio poder estatal. Seus atos, comportamentos e atitudes serão direcionados para a preservação da honra e da _____ dos serviços públicos.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do parágrafo acima.

- (A) dignidade – morais – manutenção
- (B) ética – laborais – tradição
- (C) ética – morais – manutenção
- (D) dignidade – morais – tradição
- (E) dignidade – laborais – tradição

09. Considere os itens abaixo no que se refere ao Sistema Único de Saúde (SUS).

- I - Execução de ações de vigilância sanitária, vigilância epidemiológica e saúde do trabalhador.
- II - Participação na formulação da política e na execução de ações de saneamento básico.
- III - Fiscalização e inspeção de alimentos, água e bebidas para consumo humano.

Quais estão de acordo com o campo de atuação do SUS?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

10. As ações e os serviços públicos de saúde e os serviços privados contratados ou conveniados que integram o Sistema Único de Saúde (SUS) obedecem aos princípios de igualdade, universalidade e integralidade. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando esses princípios às suas respectivas definições.

- (1) Universalidade
 (2) Integralidade
 (3) Igualdade
- () Acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência.
 () Assistência, entendida como conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema.
 () Assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 1 – 3.
 (B) 1 – 2 – 3.
 (C) 2 – 3 – 1.
 (D) 3 – 2 – 1.
 (E) 1 – 3 – 2.

11. A Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando os termos às suas respectivas definições.

- (1) Vigilância sanitária
 (2) Saúde do trabalhador
 (3) Vigilância epidemiológica
- () Conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde.
 () Conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou a prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos.
 () Conjunto de atividades que se destina, através das ações de vigilância epidemiológica e vigilância sanitária, à promoção e proteção da saúde dos trabalhadores, assim como visa à recuperação e reabilitação da saúde dos trabalhadores submetidos aos riscos e agravos advindos das condições de trabalho.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 3 – 2.
 (B) 2 – 1 – 3.
 (C) 1 – 2 – 3.
 (D) 2 – 3 – 1.
 (E) 3 – 2 – 1.

12. Em relação à Norma Regulamentadora nº 32, Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde, assinale a alternativa **INCORRETA** sobre lavanderia.

- (A) A lavanderia deve possuir duas áreas distintas, sendo uma considerada suja, e a outra, limpa.
 (B) Na área suja da lavanderia, deve ocorrer o recebimento, classificação, pesagem e lavagem de roupas.
 (C) As máquinas de lavar, centrífugas e secadoras devem ser dotadas de dispositivos eletromecânicos que interrompam seu funcionamento quando da abertura de seus compartimentos.
 (D) Apenas nas lavanderias de grande porte, as máquinas de lavar devem ser de porta dupla ou de barreira.
 (E) A calandra deve ter dispositivo de proteção que impeça a inserção de segmentos corporais dos trabalhadores junto aos cilindros ou partes móveis da máquina.

13. Em relação à ocorrência de acidente envolvendo riscos biológicos, com ou sem afastamento do trabalhador, qual documentação deve ser emitida?

- (A) Relatório da exposição do acidente.
- (B) Comprovante de capacitação do trabalhador.
- (C) Comunicação de acidente de trabalho – CAT.
- (D) Alvará de funcionamento vigente.
- (E) Tabela de classificação dos agentes biológicos.

14. Esta Norma Regulamentadora nº 32 tem por finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de _____ à segurança e à saúde dos _____ dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral. Para fins de aplicação desta NR, entendem-se por serviços de saúde qualquer edificação destinada à prestação de assistência à saúde da população e todas as ações de promoção, recuperação, _____, pesquisa e _____ em saúde em qualquer nível de complexidade.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) proteção – pacientes – investimento – ensino
- (B) proteção – trabalhadores – assistência – ensino
- (C) exposição – trabalhadores – assistência – trabalho
- (D) exposição – pacientes – investimento – trabalho
- (E) proteção – trabalhadores – investimento – ensino

15. De acordo com a Norma Regulamentadora nº 32 – Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde, considere as ações nos itens abaixo.

- I - Utilizar pias de trabalho para fins diversos dos previstos.
- II - Fumar, usar adornos e manusear lentes de contato nos postos de trabalho.
- III- Consumir alimentos e bebidas nos postos de trabalho.

Quais o empregador deve vedar?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

16. Assinale a afirmação **INCORRETA** em relação à Norma Regulamentadora nº 32 – Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde.

- (A) O uso de luvas substitui o processo de lavagem das mãos.
- (B) O empregador deve vedar o uso de calçados abertos.
- (C) Considera-se risco biológico a probabilidade da exposição ocupacional a agentes biológicos.
- (D) Os trabalhadores que utilizarem objetos perfurocortantes devem ser os responsáveis pelo seu descarte.
- (E) A segregação dos resíduos deve ser realizada no local onde são gerados.

17. A higienização de mãos é a medida individual _____ e _____ para prevenir a propagação das infecções relacionadas à assistência em saúde.

Assinale a alternativa que preenche, corretamente, as lacunas do parágrafo acima.

- (A) mais complexa – mais eficiente
- (B) mais complexa – menos dispendiosa
- (C) mais simples – menos dispendiosa
- (D) mais simples – mais dispendiosa
- (E) mais complexa – menos eficiente

18. Qual é a principal via de transmissão de microrganismos durante a assistência prestada aos pacientes?

- (A) O chão.
- (B) A boca.
- (C) A saliva.
- (D) As mãos.
- (E) Os materiais da enfermagem.

19. Considerando as alternativas abaixo, qual **NÃO** apresenta atividades realizadas pela unidade de processamento de roupas?

- (A) Separação, dobra, embalagem da roupa limpa.
- (B) Separação das peças e pressão para a verificação e retirada de objetos estranhos, como instrumentais e artigos perfurocortantes.
- (C) Processo de lavagem da roupa suja e secagem.
- (D) Pesagem, separação e classificação da roupa suja.
- (E) Armazenamento, transporte e distribuição de roupa limpa.

20. Assinale as afirmações abaixo sobre coleta e transporte de roupa suja com **V** (Verdadeiro) ou **F** (Falso).

- () A roupa suja deve ser transportada de tal forma que o seu conteúdo não contamine o ambiente ou o trabalhador que a manuseia.
- () É desejável que o transporte da roupa limpa e suja seja efetuado em carros separados.
- () É opcional que o trabalhador que realiza o transporte de roupa suja utilize equipamento de proteção individual.
- () O transporte deve ser efetuado, exclusivamente, por meio de tubo de queda.
- () Se o serviço utilizar tubo de queda/chutes, é necessário o acondicionamento da roupa de forma segura para não ocorrer o extravasamento e a dispersão de aerossóis.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – F – F – V.
- (B) V – V – F – V – V.
- (C) F – F – V – F – F.
- (D) V – V – F – F – V.
- (E) V – F – V – V – F.

21. A lavagem consiste numa sequência de operações _____, que leva em consideração o tipo e a _____ dos produtos químicos, a ação mecânica produzida pelo batimento e esfregação das roupas nas lavadoras, a _____ e o tempo de contato entre essas variáveis. O perfeito balanceamento desses fatores é que define o resultado final do processo de lavagem.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do parágrafo acima.

- (A) ordenadas – dosagem – temperatura
- (B) aleatórias – qualidade – centrifugação
- (C) básicas – variedade – descontaminação
- (D) complexas – temperatura – maciez
- (E) aleatórias – dosagem – descontaminação

22. Considerando o transporte e a distribuição da roupa limpa, assinale a afirmação correta.

- (A) O horário de recebimento da roupa não interfere no trabalho da enfermagem e no conforto do cliente.
- (B) A maior parte da troca de roupa nas unidades de internação ocorre no turno da noite.
- (C) A distribuição de roupa limpa para as unidades do serviço de saúde é feita pelo pessoal da unidade de processamento de roupas ou da hotelaria.
- (D) A distribuição de roupa limpa não pode ser realizada em carros de transporte fechados.
- (E) A roupa limpa deve ser transportada manualmente.

23. Considere as seguintes afirmações sobre o nível da água durante o processo de lavagem.

- I - Se o nível de água estiver alto demais, pode ocorrer menor ação mecânica, em virtude da diminuição da altura da queda.
- II - Se o nível de água estiver baixo demais durante os enxágues, provocará maior dificuldade e lentidão na remoção da sujeira e dos produtos saneantes.
- III- Se o nível de água estiver alto demais, haverá a permanência de resíduos de produtos saneantes que podem provocar odor desagradável e irritar a pele.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

24. Assinale a afirmação correta em relação à remoção da roupa suja da unidade geradora.

- (A) A roupa suja pode ser colocada em saco *hamper* quando for possível, onde permanecerá até a sua chegada ao serviço de processamento.
- (B) O nível de contaminação de roupas provenientes de pacientes em isolamento é maior do que o de enfermarias comuns.
- (C) A roupa deve ser segregada em função da unidade geradora.
- (D) A coleta poderá ser realizada em horários aleatórios.
- (E) Para o acondicionamento da roupa suja, recomenda-se saco *hamper* de plástico ou de tecido.

25. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira associando os produtos saneantes às respectivas características.

- (1) Amaciantes
 - (2) Acidulantes/Neutralizantes
 - (3) Alvejantes
 - (4) Detergentes
-
- () Têm a função de descolorir e/ou remover a mancha causada pela sujidade e promover o branqueamento da fibra.
 - () Possuem um efetivo poder de limpeza principalmente pela presença do surfactante na sua composição.
 - () Quando usados em excesso, podem impermeabilizar as fibras, provocando acinzentamento do tecido.
 - () Controlam a presença de minerais na água, particularmente o ferro e os minerais de dureza, que possam causar danos às roupas.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 3 – 4 – 1 – 2.
- (B) 2 – 3 – 1 – 4.
- (C) 4 – 1 – 2 – 3.
- (D) 2 – 1 – 4 – 3.
- (E) 4 – 2 – 3 – 1.