

CADERNO DE QUESTÕES



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

EDITAL N° 07/2023

DE PROCESSOS SELETIVOS (PS)

Cargo de Nível Superior

PS 62 - PSICÓLOGO I
(Psicologia do Trabalho)

MATÉRIA	QUESTÕES	PONTUAÇÃO
Conhecimentos Específicos	01 a 25	0,40 cada

ATENÇÃO

Transcreva no espaço apropriado da sua FOLHA DE RESPOSTAS (Folha Óptica), com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Não há amargo mais doce que o do chimarrão.

Nome do Candidato: _____

Inscrição n°: _____

DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS E DO HCPA.





HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

EDITAL Nº 07/2023 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 62

PSICÓLOGO I (Psicologia do Trabalho)

01.	E	11.	B	21.	E
02.	D	12.	E	22.	A
03.	D	13.	A	23.	D
04.	E	14.	C	24.	D
05.	D	15.	C	25.	C
06.	C	16.	B		
07.	E	17.	B		
08.	B	18.	A		
09.	C	19.	C		
10.	A	20.	A		

INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **25** (vinte e cinco) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 O candidato que comparecer para realizar a prova **não deverá, sob pena de ser excluído do certame**, portar armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, telefones celulares, *pen drives* ou quaisquer outros tipos de aparelhos eletrônicos, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos/próteses auditivas, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto, **exceto em situações autorizadas pela Comissão do Concurso e/ou determinadas em lei. Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.** (conforme subitem 7.10 do Edital de Abertura)
- 6 **É de inteira responsabilidade do candidato comparecer ao local de prova munido de caneta esferográfica, preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa, para a adequada realização de sua Prova Escrita. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, régua, lapiseiras/grafites e/ou borrachas durante a realização da prova.** (conforme subitem 7.15.2 do Edital de Abertura)
- 7 Não será permitida nenhuma espécie de consulta em livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de instrumentos de cálculo ou outros instrumentos eletrônicos, exceto nos casos em que forem pré-estabelecidos no item 13 do Edital. (conforme subitem 7.15.3 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **26** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **duas horas e trinta minutos (2h30min)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora (1h) após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova.**
- 12 **Após concluir a prova e se retirar da sala, o candidato somente poderá utilizar os sanitários nas dependências do local de prova se for autorizado pela Coordenação do Prédio e se estiver acompanhado de um fiscal.** (conforme subitem 7.15.6 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova Escrita, o candidato deverá devolver, obrigatoriamente, ao fiscal da sala a Folha de Respostas (Folha Óptica). Se assim não proceder, será excluído do Processo Seletivo. (conforme subitem 7.15.8 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

01. De acordo com a Análise Institucional (Barembliitt, 2002), a afirmação "A análise do compromisso sócio-político-econômico-libidinal que a equipe analítica interventora, consciente ou não tem com sua tarefa" corresponde a qual dos conceitos abaixo listados?

- (A) Análise do encaminhamento.
- (B) Análise da produção da demanda.
- (C) Análise do encargo.
- (D) Análise da gestão.
- (E) Análise da implicação.

02. Considerando a complexidade do trabalho do psicólogo no hospital (Santos, Cardozo, Hemesath, 2022), com qual conceito podemos contar para compreender a intervenção da psicologia "como escuta, como abertura de espaço para a manifestação do desejo, do múltiplo, do único, do diferente"?

- (A) Capilaridade.
- (B) Transdisciplinaridade.
- (C) Visão sistêmica.
- (D) Transversalidade.
- (E) Tecnologias leves.

03. Considere as afirmativas abaixo em relação à conceituação do grupo como um dispositivo para intervenção junto às equipes nas ações em saúde do trabalhador (Santos, Cardozo, Hemesath, 2022).

- I - É um modelo dirigido para a busca de melhores resultados e relações interprofissionais.
- II - Estratégia metodológica que possibilita a interface e a interpenetração de sentidos diversos que atravessam o cotidiano de trabalho, a ampliação e a criação do conhecimento e reconhecimento.
- III- Modelo de intervenção que facilita a diferenciação entre padrões de comportamentos individuais e coletivos, trazendo mais disciplina e controle ao trabalho, de modo a alcançar efetividade, qualidade e segurança nos processos e nas rotinas do trabalho hospitalar.
- IV - Como dispositivo analítico, poderá servir às descrições de lugares e papéis que o sujeito indivíduo constrói e reconstrói em suas histórias.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) Apenas III e IV.

04. De acordo com a cartilha *Temas em psicologia organizacional e do trabalho* (CRP, 2021), em relação à violência psicológica no trabalho, é correto afirmar que

- (A) a caracterização de assédio moral independe de a violência psicológica no trabalho assumir um modo extremo, prolongado e mais sistematizado.
- (B) os atos hostis nos ambientes de trabalho compreendem, especificamente, as várias formas de expressão que ocorrem por ação direta (por parte do agressor), enquanto as manifestações por omissão (no caso de gestor/chefia imediata) não podem ser caracterizadas como violência psicológica.
- (C) a caracterização da violência psicológica se dá pela configuração hierárquica, mesmo que as exigências da gestão sobre seus subordinados, comunicados sobre comportamentos inadequados ou tarefas pendentes de desempenho sejam pontuais.
- (D) uma busca excessiva por resultados, com anuência, consentimento e desejo do trabalhador, mesmo que sem levar em conta os recursos disponíveis e a sustentabilidade da gestão, não se caracteriza como uma prática que contribui para a instalação de violência/assédio.
- (E) a violência psicológica no âmbito do trabalho pode compreender uma diversidade de comportamentos: pressões psicológicas, coações, humilhações, intimidações, ameaças, atitudes rudes e agressivas, comportamentos hostis e violações de direitos.

05. Na proposta de Gerenciamento de Atitudes na Prática Hospitalar, conforme apresentada na obra de Santos, Cardozo, Hemesath, 2022, que tem como conceitos-chave a continência, a reciprocidade e o gerenciamento de atitudes, identifique a estratégia utilizada pelas autoras para desenvolver esses conceitos coletivamente com as equipes de trabalho.

- (A) Grupo focal.
- (B) Grupo operativo.
- (C) Reunião de equipe.
- (D) Simulação realística.
- (E) Treinamento de habilidades sociais.

06. O Programa de Formação em Saúde e Trabalho (PFST) apresenta-se como um dispositivo da Política Nacional de Humanização (PNH) que tem como objetivo promover um espaço de formação fundado no diálogo permanente. Sobre ele, considere as seguintes afirmações.

- I - Produzir novos modos de trabalhar e de viver mais saudáveis e prazerosos potencializa o protagonismo dos trabalhadores.
- II - Protagonismo implica a corresponsabilidade e a existência de espaços para construção de outros modos de trabalhar (dispositivos) e instrumentos avaliativos (desses novos modos de trabalhar), a fim de se promoverem saúde e melhores condições de trabalho.
- III- A análise individual dos processos de trabalho e os dispositivos são indissociáveis, pois não é possível pensar em intervenção na direção da PNH se não operamos uma torção nos modos particulares de organizar o trabalho.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

07. Segundo o capítulo intitulado "Avaliação do trabalho e reconhecimento", publicado na obra *Clínicas do trabalho*, 2021, Christophe Dejourns aponta que os dados procedentes da clínica do trabalho sugerem que a introdução da avaliação _____ e quantitativa das _____, associada à qualidade total e gestão por _____, tem efeitos deletérios sobre a relação individual e coletiva no trabalho (Christophe Dejourns, 2003).

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) coletiva – habilidades – competências
- (B) individual – atitudes – competências
- (C) coletiva – capacidades – resultados
- (D) individual – capacidades – resultados
- (E) individual – performances – objetivos

08. Em busca do aumento do "poder de _____" dos sujeitos, as clínicas do trabalho privilegiam metodologias _____, especialmente os métodos nos quais os próprios sujeitos são convocados a refletir sobre suas práticas.

De acordo com a conceitualização apresentada nas abordagens em Clínicas do Trabalho (Bendassolli e Soboll, 2021), assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) refletir – qualitativas
- (B) agir – qualitativas
- (C) intervir – ativas
- (D) criar – singulares
- (E) operar – qualitativas

09. Sobre o teletrabalho, considere as seguintes afirmações.

- I - O teletrabalho ou trabalho remoto consiste na atividade laboral realizada, em parte ou na sua totalidade, fora das dependências do empregador ou em local diverso daquele definido para a realização do trabalho presencial, com a utilização de tecnologias de informação e de comunicação.
- II - A depender do local em que são executadas as tarefas, cabe ao profissional psicólogo observar a necessidade de ações de prevenção e promoção à saúde em grau maior de necessidade, implicando a mudança de ações pontuais e ocasionais, para um trabalho mais planejado e integrado às demais ações desenvolvidas nas instituições e organizações.
- III- A implantação da sistemática de teletrabalho nas organizações pode estar associada ao aumento das metas de produtividade, gerando sobrecarga ao trabalhador, bem como à redução do contato social, ampliando o risco de isolamento.
- IV - Sabe-se que há maior risco de subnotificação de doenças e acidentes no trabalho remoto, o que dificulta tanto o trabalho de prevenção quanto o diagnóstico e o estabelecimento de estratégias de enfrentamento.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I, III e IV.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

10. Sobre o enfrentamento das desigualdades e a promoção de direitos humanos nas organizações, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) As ações afirmativas são um conjunto de políticas públicas e privadas, de caráter facultativo ou voluntário, que têm o propósito de concretizar o ideal de igualdade de acesso a bens fundamentais como educação e emprego para os grupos sociais historicamente excluídos desse acesso.
- (B) O mercado de trabalho irá destinar papéis desiguais às pessoas de acordo com os marcadores sociais que as diferenciam do modelo hegemônico de sujeito para o qual o mundo do trabalho é pensado.
- (C) É responsabilidade dos espaços de trabalho a promoção dos direitos humanos e de políticas afirmativas que garantam equidade e que façam do trabalho um instrumento de promoção de vida digna.
- (D) Não é o somatório dos marcadores sociais de alguém, mas a forma particular com que se combinam e se potencializam os diferentes eixos de opressão que marca socialmente as pessoas.
- (E) O capacitismo se materializa em atitudes preconceituosas e discriminatórias que hierarquizam sujeitos em função da adequação de seus corpos a um ideal de beleza e capacidade funcional, discriminando os sujeitos que não representam o ideal corponormativo.

11. Considere as seguintes afirmações sobre o risco de suicídio.

- I - Há dados que demonstram haver associação entre o aumento no risco de suicídio e o questionamento para o paciente sobre planejamento suicida.
- II - Tentativas de suicídio e suicídios concretizados são cometidos em maior proporção por pessoas com um diagnóstico de transtorno mental em comparação a pessoas sem histórico psiquiátrico.
- III- Embora pessoas com diagnóstico de transtornos de personalidade do *cluster* B exteriorizem padrões comportamentais marcados por instabilidade emocional e impulsividade, o risco de suicídio desse grupo não difere significativamente do observado na população geral.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

12. Sobre a incidência e o risco de suicídio, é **INCORRETO** afirmar

- (A) que dados epidemiológicos das taxas de mortalidade por suicídio ocorridas entre 2010-2019 e ajustadas por idade demonstram tendência de aumento de casos na Região Sul do Brasil.
- (B) que o Rio Grande do Sul é o estado que apresenta as maiores taxas de mortalidade por suicídio ajustadas por idade, segundo dados de 2019.
- (C) que, mesmo com maior acesso a informações relacionadas a fatores de risco para o suicídio, os trabalhadores da saúde apresentam um elevado risco de suicídio, sendo que médicos têm taxas de suicídio maiores do que a população geral.
- (D) que, enquanto jovens tendem a usar métodos de menor letalidade para o suicídio, pessoas de idade mais avançada costumam fazer uso de meios mais letais para este fim.
- (E) que a Região Sul do Brasil apresenta número absoluto e coeficiente de mortalidade por suicídio maiores em grandes centros urbanos comparativamente a cidades de pequeno e médio porte.

13. Sobre os aspectos ocupacionais e o comportamento suicida (Botega, 2022), assinale a alternativa correta.

- (A) Em geral, profissões que exigem menor grau de qualificação estão associadas a um maior risco de suicídio.
- (B) Estudos sobre o comportamento suicida em médicos não demonstram diferenças significativas quanto ao risco de suicídio entre as diferentes especialidades médicas.
- (C) Segundo dados de estudo realizado no Brasil avaliando o comportamento suicida de médicos, o perfil de maior risco inclui homens solteiros ou divorciados.
- (D) Ao contrário de médicos e enfermeiros, os dentistas e os farmacêuticos apresentam risco de suicídio menor comparativamente à população brasileira.
- (E) No Brasil, os principais meios letais utilizados por ambos os sexos são intoxicação induzida (principalmente por monóxido de carbono), queda de grandes alturas e acidentes autoprovocados.

14. Sobre a posvenção em situações de suicídio (Botega, 2022), assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Medidas de posvenção buscam favorecer a expressão de ideias e sentimentos relacionados ao trauma e à elaboração do luto.
- (B) Grupos de autoajuda formados por sobreviventes enlutados após a ocorrência de um suicídio têm sido reconhecidos como um meio valioso de posvenção, capaz de ajudar emocionalmente familiares e amigos do falecido.
- (C) A negação dos efeitos ocasionados por um suicídio tende a reduzir o sofrimento já causado pela perda do falecido, o que favorece a elaboração do luto e a superação do trauma pelo grupo de sobreviventes.
- (D) O profissional que estiver envolvido na posvenção de um grupo de sobreviventes deve ponderar que, apesar de dolorosas, as reações emocionais vivenciadas pelo grupo não devem ser consideradas patológicas desde que não persistam por muito tempo e não se manifestem de forma excessivamente disfuncional.
- (E) Medidas de posvenção devem ter a percepção de que o processo de luto que se segue a um suicídio costuma ser mais difícil e mais doloroso tanto para familiares e amigos quanto para profissionais da saúde, pois combina sentimentos de tristeza e raiva – este último em reação à violência imposta pelo ato suicida.

15. Segundo o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa que **NÃO** constitui um dever fundamental do servidor público.

- (A) Ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.
- (B) Apresentar-se ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função.
- (C) Ser cortês, ter urbanidade, disponibilidade e atenção na sua atuação pública e privada, fiscalizando os atos ou serviços de usuários do serviço público e agindo prontamente quanto à penalização de ilicitudes que porventura sejam identificadas.
- (D) Cumprir, de acordo com as normas do serviço e as instruções superiores, as tarefas de seu cargo ou função, tanto quanto possível, com critério, segurança e rapidez, mantendo tudo sempre em boa ordem.
- (E) Divulgar e informar a todos os integrantes da sua classe sobre a existência deste Código de Ética, estimulando o seu integral cumprimento.

16. Segundo o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, considere as seguintes afirmações sobre as regras deontológicas.

- I - O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, como cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.
- II - A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, integra-se na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
- III - A remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, excetuando-se o próprio servidor, que tem abatida a sua contribuição pelo exercício de função pública. Por essa razão, como contrapartida, é exigida moralidade administrativa como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se, como consequência, em fator de legalidade.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

17. Notícia veiculada pelo jornal *Folha de S. Paulo* em 10 de dezembro de 2008:

"Alunos de medicina bebem e soltam rojão em hospital. A Universidade Estadual de Londrina suspendeu ontem 14 estudantes do curso de medicina da formatura que acontece na próxima sexta-feira. Eles e mais outras dezenas de universitários são acusados de, após comemorar em um bar o final do curso, invadir o hospital universitário, com sprays de espuma, bebidas alcoólicas e rojões. O grupo entrou em uma área onde pacientes, alguns em estado grave, estavam internados. Houve confusão. Pacientes relatam que foram ofendidos e que até mesmo um rojão foi solto dentro da unidade. [...] Houve pânico entre funcionários e pacientes. Uma garrafa de champanhe foi quebrada no saguão do HU." (José Maschio, da Agência Folha, Londrina)

Sobre a notícia supracitada, levando em consideração os fenômenos de massa e os tópicos discutidos por Freud na obra *Psicologia das massas e análise do eu*, considere as afirmações abaixo.

- I - O fenômeno de massa observado na notícia apresentada no enunciado sugere aspectos de um fenômeno de massa primária, na qual se pode observar um fortalecimento da personalidade individual consciente e um enfraquecimento da vida psíquica inconsciente.
- II - A identificação entre iguais, característica na formação de massas efêmeras, propicia a intensificação da carga emocional entre os membros do grupo, fenômeno denominado por McDougall como "princípio de indução direta da emoção".
- III- Como a notícia não identifica uma figura de liderança com características autoritárias e violentas no grupo de estudantes, o fenômeno psicológico descrito na notícia não pode ser compreendido à luz da teoria psicodinâmica discutida por Freud na obra supracitada.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) Apenas II e III.

18. Considere a passagem abaixo.

"Todavia, nossa época neoliberal parece apresentar uma reconfiguração da forma da exploração dos eixos da coletividade. Visto que o sujeito neoliberal trabalha não tanto por coação externa como por autocoação, em especial, tendo incorporado a forma da empresa [...]. Dardot e Laval, em sua análise detida do decurso do neoliberalismo, dão elementos determinantes para a compreensão da progressiva centralidade que o eixo horizontal ganha com a nova configuração (neoliberal) da obediência: 'em vez de obedecer aos procedimentos formais e às ordens hierárquicas vindas de cima, os assalariados foram levados a curvar-se às exigências do prazo e qualidade impostas pelo cliente' (Dardot e Laval, 2016). O resultado é uma introjeção inaudita da concorrência, pois ela não ocorre apenas entre empresas, mas, sobretudo, 'entre os assalariados', e é tomada 'como um tipo normal de relações dentro da empresa'. Assim, parece que o neoliberalismo deriva seu triunfo da exploração da horizontalidade." (Adaptado de Ferretti, 2022)

Ao remeter sobre eixos de coletividade, o autor reflete sobre conceitos relacionados à psicologia das massas, sendo o eixo _____ referente à substituição do objeto de _____ individual pela figura do líder, o que intensifica a _____ entre iguais (eixo _____) diante de um fenômeno de massa em andamento.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) vertical – ideal do eu – identificação – horizontal
 (B) horizontal – gratificação – identificação – vertical
 (C) vertical – gratificação – pulsão libidinal – horizontal
 (D) horizontal – ideal do eu – pulsão libidinal – vertical
 (E) vertical – ideal do ego – pulsão de morte – horizontal

19. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os modos de produção de serviços de saúde às suas características, segundo Garcia (1989) *in* Pitta (2016).

- (1) Modo de produção artesanal
 (2) Modo de produção burocrático
- () O indivíduo são ou doente é visto de forma parcelada, e surge a necessidade de uma organização total do trabalho.
 () O hospital, cuja função inicial foi o controle social da produção considerada desviada, transforma-se no mecanismo coordenador de atenção.
 () Não existe um domínio claro de uma categoria sobre a outra na relação médico-paciente.
 () A prática médica se transforma, formando-se grupos de trabalhadores indiretos.
 () Ficará cada vez mais distante a possibilidade de um só indivíduo realizar todas as tarefas de diagnóstico e tratamento à medida que elas se tornam mais complexas.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 2 – 2 – 1 – 2.
 (B) 1 – 1 – 2 – 1 – 2.
 (C) 2 – 2 – 1 – 2 – 1.
 (D) 2 – 1 – 2 – 1 – 2.
 (E) 1 – 2 – 1 – 2 – 2.

20. Segundo o parágrafo 3.º do artigo 6.º da Lei Orgânica da Saúde (LOS), a saúde do trabalhador é definida como "um conjunto de _____ que se destina, por meio das ações de vigilância epidemiológica e vigilância sanitária, à promoção e _____ do trabalhador, assim como visa à recuperação e à _____ dos trabalhadores submetidos aos riscos e agravos advindos das condições de trabalho".

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) atividades – à proteção da saúde – reabilitação
 (B) protocolos – ao controle de doenças – reparação
 (C) atividades – à qualificação – reabilitação
 (D) protocolos – ao cuidado – reabilitação
 (E) atividades – à valorização – reparação

21. Considere as afirmações sobre procedimentos a serem adotados uma vez que estiver estabelecida a relação causal ou nexa entre a doença e o trabalho desempenhado pelo trabalhador.

- I - Afastamento do trabalho ou da exposição ocupacional, caso a permanência do trabalhador represente um fator de agravamento do quadro ou retarde sua melhora, ou naqueles nos quais as limitações funcionais impeçam o trabalho.
 II - Solicitação à empresa da emissão da CAT para o INSS, responsabilizando-se pelo preenchimento do Laudo de Exame Médico (LEM). Essa providência se aplica apenas aos trabalhadores empregados e segurados pelo SAT/INSS. No caso de funcionários públicos, por exemplo, devem ser obedecidas as normas específicas.
 III- A orientação ao trabalhador e a seus familiares quanto ao seu problema de saúde e os encaminhamentos necessários para a recuperação da saúde e melhoria da qualidade de vida.

Quais procedimentos o profissional ou a equipe responsável pelo atendimento deverá assegurar?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas I e II.
 (D) Apenas I e III.
 (E) I, II e III.

22. A decisão quanto ao afastamento do trabalho é difícil, exigindo que inúmeras variáveis de caráter médico e social sejam consideradas. Em relação ao processo decisório, marque **V** (verdadeiro) e **F** (falso) nas afirmativas abaixo.

- () No caso de o trabalhador querer permanecer em atividade, devem ser identificadas as alternativas compatíveis com as suas limitações, e interferência na evolução de seu quadro de saúde deve ser desconsiderada.
- () Os casos com incapacidade total e/ou temporária devem ser afastados do trabalho até melhora clínica, ou deve haver mudança da função e afastamento da situação de risco.
- () Quando houver necessidade de afastar o paciente do trabalho e/ou de sua atividade habitual, qualquer profissional da saúde pode emitir relatório justificando as razões do afastamento, encaminhando-o à empresa ou ao responsável pelo Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).
- () Quando o dano apresentado é pequeno ou existem atividades compatíveis com as limitações do paciente e consideradas sem risco de agravamento de seu quadro de saúde, ele pode ser remanejado para outra atividade, em tempo parcial ou total, de acordo com seu estado de saúde.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – F – V.
- (B) V – F – V – V.
- (C) F – F – V – F.
- (D) F – V – F – F.
- (E) V – V – F – F.

23. Analise as afirmativas abaixo sobre as condições para a promoção, a proteção e a recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes, de acordo com a Lei nº 8.080.

- I - Constitui o Sistema Único de Saúde (SUS) o conjunto de ações e serviços de saúde prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público.
- II - A iniciativa privada não poderá participar na complementaridade do Sistema Único de Saúde (SUS).
- III- Estão incluídas no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS) a execução de ações de saúde do trabalhador.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

24. A Política Nacional de Segurança e Saúde no Trabalho (PNSST) tem por objetivos a promoção da saúde e a melhoria da qualidade de vida do trabalhador e a preservação de acidentes e danos à saúde, relacionados ao trabalho ou que ocorram no curso dele, por meio da eliminação ou redução dos riscos nos ambientes de trabalho. São princípios da PNSST todos os seguintes, **EXCETO** um. Assinale-o.

- (A) Universalidade.
- (B) Prevenção.
- (C) Diálogo social.
- (D) Precedência das ações de assistência, reabilitação e reparação sobre as ações de promoção, proteção e prevenção.
- (E) Integralidade.

25. Analise as afirmativas abaixo a respeito dos Planos de Benefícios da Previdência Social e de outras providências da Lei 8.213, de 1991, e assinale-as com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- () Acidente do trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço de empresa, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte ou a perda ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho.
- () A doença profissional produzida ou desencadeada pelo exercício do trabalho peculiar a determinada atividade e constante da respectiva relação elaborada pelo Ministério do Trabalho e da Previdência Social é considerada acidente do trabalho.
- () A doença do trabalho adquirida ou desencadeada em função de condições especiais em que o trabalho é realizado e com ele se relacione diretamente é considerada acidente do trabalho.
- () A doença que não produz incapacidade laborativa é equiparada a acidente do trabalho.
- () Ato de agressão praticado por terceiro ou companheiro de trabalho não é considerado acidente do trabalho.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – F – V – F.
- (B) F – F – F – V – F.
- (C) V – V – V – F – F.
- (D) V – F – V – F – V.
- (E) V – F – F – V – V.