

# CADERNO DE QUESTÕES



HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS

**EDITAL N° 05/2023**

DE PROCESSOS SELETIVOS (PS)

Cargo de Nível Fundamental

**PS 29 - PROFISSIONAL DE APOIO I  
(Higienização)**

MATÉRIA	QUESTÕES	PONTUAÇÃO
Conhecimentos Específicos	01 a 25	0,40 cada

## ATENÇÃO

Transcreva no espaço apropriado da sua FOLHA DE RESPOSTAS (Folha Óptica), com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

**Parece que o vento maneja o tempo.**

Nome do Candidato: \_\_\_\_\_

Inscrição n°: \_\_\_\_\_

DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS E DO HCPA.



## HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

### EDITAL Nº 05/2023 DE PROCESSOS SELETIVOS

#### GABARITO APÓS RECURSOS

##### PROCESSO SELETIVO 29

##### PROFISSIONAL DE APOIO I (Higienização)

01.	<b>B</b>	11.	<b>A</b>	21.	<b>E</b>
02.	<b>E</b>	12.	<b>B</b>	22.	<b>E</b>
03.	<b>E</b>	13.	<b>C</b>	23.	<b>A</b>
04.	<b>A</b>	14.	<b>A</b>	24.	<b>C</b>
05.	<b>C</b>	15.	<b>E</b>	25.	<b>D</b>
06.	<b>C</b>	16.	<b>E</b>		
07.	<b>D</b>	17.	<b>A</b>		
08.	<b>C</b>	18.	<b>E</b>		
09.	<b>B</b>	19.	<b>D</b>		
10.	<b>E</b>	20.	<b>D</b>		

# INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **25** (vinte e cinco) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 O candidato que comparecer para realizar a prova **não deverá, sob pena de ser excluído do certame**, portar armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, telefones celulares, *pen drives* ou quaisquer outros tipos de aparelhos eletrônicos, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos/próteses auditivas, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto, **exceto em situações autorizadas pela Comissão do Concurso e/ou em situações determinadas em lei. Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.** (conforme subitem 7.10 do Edital de Abertura)
- 6 **É de inteira responsabilidade do candidato comparecer ao local de prova munido de caneta esferográfica, preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa, para a adequada realização de sua Prova Escrita. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, régua, lapiseiras/grafites e/ou borrachas durante a realização da prova.** (conforme subitem 7.15.2 do Edital de Abertura)
- 7 Não será permitida nenhuma espécie de consulta em livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de instrumentos de cálculo ou outros instrumentos eletrônicos, exceto nos casos em que forem pré-estabelecidos no item 13 do Edital. (conforme subitem 7.15.3 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **26** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **duas horas e trinta minutos (2h30min)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora (1h) após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova.**
- 12 **Após concluir a prova e se retirar da sala, o candidato somente poderá utilizar os sanitários nas dependências do local de prova se for autorizado pela Coordenação do Prédio e se estiver acompanhado de um fiscal.** (conforme subitem 7.15.6 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova Escrita, o candidato deverá devolver, obrigatoriamente, ao fiscal da sala a Folha de Respostas (Folha Óptica). Se assim não proceder, será excluído do Processo Seletivo. (conforme subitem 7.15.8 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

**01.** Sobre o carro funcional, está **INCORRETO** afirmar que:

- (A) pode possuir suporte para rodos, conjunto MOP, placa de sinalização, pá coletora e local para transporte de material de limpeza necessário ao serviço.
- (B) sua limpeza e organização são desnecessárias, uma vez que deve ficar estacionado no depósito de material de limpeza (DML) durante as atividades.
- (C) sua finalidade é reunir, transportar e estar abastecido de materiais necessários à limpeza, desinfecção e conservação de um determinado espaço.
- (D) o material de limpeza e desinfecção de superfícies deve ser transportado no carro funcional, facilitando a segurança do transporte.
- (E) é um dos equipamentos utilizados para limpeza e desinfecção de superfícies e pisos.

**02.** Sobre a limpeza concorrente, é correto afirmar que:

- (A) em áreas críticas, a frequência mínima é de 1 vez ao dia ou sempre que necessário.
- (B) nas unidades de internação, deve ser feita semanalmente.
- (C) o procedimento inclui a limpeza de paredes, pisos, teto, painel de gases e mobiliários (exemplos: camas, colchões, mesas de cabeceira, mesas de refeição, armários), além de bancadas, janelas, vidros, portas, peitoris, luminárias, filtros e grades de ar-condicionado.
- (D) em áreas comuns, a frequência mínima é de 3 vezes ao dia ou sempre que necessário.
- (E) tem a finalidade de limpar e organizar o ambiente diariamente, repor materiais de consumo diário (exemplos: produtos de higienização das mãos, papel higiênico e papel toalha) e recolher os resíduos.

**03.** Considere as afirmações abaixo sobre a limpeza terminal.

- I - Trata-se de uma limpeza mais completa, incluindo todas as superfícies horizontais e verticais.
- II - É realizada nas unidades dos pacientes após altas hospitalares, transferências, óbitos (desocupação do local) ou nas internações de longa duração (programada).
- III- A limpeza terminal de postos de enfermagem, expurgos, DML e sala de utilidades deve ser programada considerando horários de menor fluxo ou que não prejudique a dinâmica do setor ou a qualidade da limpeza.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

**04.** Sobre produtos e sistemas utilizados no tratamento de piso, é correto afirmar que:

- (A) a Preparação é a parte mais importante no tratamento do piso.
- (B) as ceras e o quaternário de amônia são os principais produtos utilizados no tratamento do piso.
- (C) o uso de EPIs é dispensado nas etapas de acabamento e manutenção do piso.
- (D) se houver residual de umidade no piso, o tratamento do piso poderá ficar brilhante.
- (E) a utilização do MOP pó para a remoção das sujidades soltas pelo piso, tais como pó e grãos, não é recomendada, pois dificulta a etapa de manutenção do piso.

**05.** Qual é a medida individual mais simples e menos dispendiosa para prevenir a propagação das infecções relacionadas à assistência à saúde?

- (A) Recolhimento de resíduos.
- (B) Tratamento de piso.
- (C) Higienização das mãos.
- (D) Higienização de circulações e áreas externas.
- (E) Cumprimento do cronograma de limpeza terminal.

**06.** No caso de acidente com material perfurocortante ou contato de sangue e outros fluidos corporais em pele não íntegra, o profissional de higienização deve:

- (A) comunicar à liderança imediata apenas.
- (B) comunicar à liderança imediata e ao Corpo de Bombeiros.
- (C) receber atendimento imediato na Medicina do Trabalho ou no Pronto Atendimento para determinação do risco biológico e estabelecimento de conduta, conforme protocolo e fluxo estabelecidos pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) da instituição.
- (D) comunicar ao SCIH da instituição apenas.
- (E) receber atendimento imediato na Medicina do Trabalho ou no Pronto Atendimento, solicitando afastamento da instituição.

**07.** Considere quando a técnica de higienização simples das mãos (uso de água e sabonete líquido) precisa ser aplicada pelos profissionais de saúde e assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) nos parênteses abaixo.

- ( ) Após a remoção de luvas.
- ( ) Somente após ir ao banheiro.
- ( ) Ao iniciar e terminar o turno de trabalho.
- ( ) Somente após o preparo de alimentos.
- ( ) Quando as mãos estiverem visivelmente sujas ou contaminadas com sangue e outros fluidos corporais.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – F – F – V.
- (B) F – F – V – V – F.
- (C) V – V – V – F – F.
- (D) V – F – V – F – V.
- (E) V – V – F – V – F.

**08.** Considerando o ambiente seguro para o paciente, assinale a alternativa que apresenta um ou mais riscos de queda evidente.

- (A) Piso de material antiderrapante, limpo e seco.
- (B) Organização e boa iluminação do ambiente, evitando a presença de objetos ou mobiliário fora do lugar.
- (C) Banheiros molhados e áreas de deambulação dos pacientes sem pontos/barras de apoio.
- (D) Camas e macas com grades de proteção.
- (E) Altura adequada da cama que permita que o paciente consiga apoiar os pés no chão.

**09.** Um dos principais agentes que causam infecções relacionados à assistência à saúde são os microrganismos

- (A) não patogênicos.
- (B) multirresistentes.
- (C) benéficos.
- (D) poluidores.
- (E) neutralizadores.

**10.** Os profissionais de saúde necessitam de um treinamento claro e sucinto sobre a importância da higienização das \_\_\_\_\_, envolvendo as técnicas corretas de fricção antisséptica com preparações \_\_\_\_\_ (gel ou solução) e higienização simples das mãos (\_\_\_\_\_ associados ou não a antisséptico).

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do parágrafo acima.

- (A) pernas – alcoólicas – água e quaternário de amônia
- (B) mãos – cáusticas – álcool e sabonete
- (C) pernas – cáusticas – água e sabonete
- (D) mãos – alcoólicas – água e quaternário de amônia
- (E) mãos – alcoólicas – água e sabonete

**11.** Qual é o importante serviço quanto à vigilância e educação dos profissionais para efetividade da higiene das mãos?

- (A) Controle de infecção.
- (B) Urologia.
- (C) Diagnóstico de imagens.
- (D) Pediatria.
- (E) Controle de pragas.

**12.** Qual das alternativas abaixo apresenta um fator que minimiza a transmissão das infecções através do ambiente na assistência à saúde?

- (A) Manutenção de superfícies úmidas ou molhadas.
- (B) Remoção de matéria orgânica das superfícies.
- (C) Condições precárias de revestimentos.
- (D) Vasos com flores e plantas nas áreas assistenciais.
- (E) Mãos dos profissionais de saúde em contato com as superfícies.

**13.** As áreas dos serviços de saúde são classificadas em relação ao risco de transmissão de infecções com base nas atividades realizadas em cada local. Com base nessa classificação de risco, considere as afirmações abaixo.

- I - Os ambientes onde existe risco aumentado de transmissão de infecção são denominados Áreas Críticas.
- II - As Áreas Não Críticas são os ambientes dos estabelecimentos assistenciais de saúde onde se encontram pacientes imunodeprimidos.
- III- Enfermarias e ambulatórios são exemplos de Áreas Semicríticas.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas III.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

**14.** Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde a um dos princípios básicos de limpeza e desinfecção das superfícies em serviços de saúde.

- (A) Para a limpeza de pisos, devem ser seguidas as técnicas de varredura seca, ensaboar, enxaguar e secar.
- (B) Sinalizar os corredores, deixando um lado livre para o trânsito de pessoal, enquanto é realizada a limpeza do outro lado.
- (C) Os equipamentos deverão ser limpos a cada término da jornada de trabalho.
- (D) Realizar frequentemente a higienização das mãos.
- (E) Os panos de limpeza de piso e panos de mobília devem ser preferencialmente encaminhados à lavanderia para processamento ou lavados manualmente no expurgo.

**15.** São atribuições dos profissionais de limpeza nos serviços de saúde, **EXCETO**:

- (A) notificar danos em mobiliário, acessórios, instalações e revestimentos que necessitem de reparo ou substituição.
- (B) utilizar somente produtos que estejam em embalagens rotuladas e dentro do prazo de validade.
- (C) transportar os resíduos recolhidos em carros próprios, mantendo a tampa fechada.
- (D) utilizar somente produtos saneantes padronizados, na concentração e tempo recomendados pelo fabricante.
- (E) realizar limpeza do leito do paciente, enquanto o mesmo encontra-se ocupado.

**16.** Superfícies limpas e desinfetadas reduzem o percentual de contaminação por microrganismos em, aproximadamente,

- (A) 40%.
- (B) 70%.
- (C) 80%.
- (D) 88%.
- (E) 99%.

**17.** Em locais onde há presença de matéria orgânica, torna-se necessária a utilização de outra categoria de produtos saneantes, que é o chamado:

- (A) desinfetante.
- (B) desincrustante.
- (C) hidróxido de sódio.
- (D) surfactante.
- (E) desengraxante.

**18.** Considere as ações nos itens abaixo sobre a Segurança e Saúde do Trabalhador.

- I - Fumar, usar adornos e manusear lentes de contato nos postos de trabalho.
- II - Consumir alimentos e bebidas nos postos de trabalho.
- III- Usar calçados abertos.

Quais devem ser vedadas pelo empregador no local de trabalho?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

**19.** Qual diretriz abaixo **NÃO** apresenta o método de inclusão da Política Nacional de Humanização?

- (A) Clínica ampliada.
- (B) Cogestão.
- (C) Acolhimento.
- (D) Desvalorização do trabalho e do trabalhador.
- (E) Defesa dos direitos dos usuários.

**20.** Considere as ações para o desenvolvimento das atividades de limpeza e conservação nos itens abaixo.

- I - Providenciar carro funcional destinado à guarda e ao transporte dos materiais e produtos indispensáveis à realização das atividades.
- II - Permitir a varrição seca nas áreas internas.
- III- Proibir o uso de adornos.

Quais cabem ao empregador?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

**21.** Considere as categorias de ações abaixo de acordo com o Sistema Único de Saúde (SUS).

- I - Ações de vigilância sanitária
- II - Ações de vigilância epidemiológica
- III- Ações de assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica

Quais estão no campo de atuação do SUS?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

**22.** Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando o resíduo ao grupo ao qual o resíduo pertence, segundo o Regulamento Técnico para o Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde.

- (1) Grupo A
- (2) Grupo B
- (3) Grupo C
- (4) Grupo D
- (5) Grupo E

- ( ) Rejeito Radioativo
- ( ) Resíduo Comum/Reciclável
- ( ) Resíduo Perfurocortante
- ( ) Resíduo Infectante
- ( ) Resíduo Químico

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 4 – 5 – 3 – 2.
- (B) 5 – 2 – 1 – 4 – 3.
- (C) 3 – 4 – 5 – 2 – 1.
- (D) 1 – 3 – 2 – 4 – 5.
- (E) 3 – 4 – 5 – 1 – 2.

**23.** Acondicionamento de resíduos consiste no ato de \_\_\_\_\_ os resíduos segregados, em sacos ou recipientes que evitem \_\_\_\_\_ e resistam às ações de punctura e ruptura. A capacidade dos recipientes de acondicionamento deve ser \_\_\_\_\_ com a geração diária de cada \_\_\_\_\_ de resíduo.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do parágrafo acima.

- (A) embalar – vazamentos – compatível – tipo
- (B) juntar – quedas – de acordo – nível
- (C) separar – danos – nivelada – forma
- (D) segregar – quebras – justa – linha
- (E) colocar – misturas – junto – modo

**24.** Consiste no traslado dos resíduos dos pontos de geração até o local destinado ao armazenamento temporário ou armazenamento externo com a finalidade de apresentação para a coleta:

- (A) tratamento de resíduos.
- (B) identificação de resíduos.
- (C) transporte interno de resíduos.
- (D) manejo de resíduos.
- (E) segregação de resíduos.

**25.** Qual das alternativas abaixo **NÃO** apresenta um dos deveres do servidor público, segundo o Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994?

- (A) Desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.
- (B) Exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento.
- (C) Ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum.
- (D) Deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.
- (E) Comunicar imediatamente aos seus superiores todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.